

الاستدامة من خلال الرؤية والعمل



المحتويات

01	نبذة عن هذا التقرير	13	أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2024	26	المسؤولية التشغيلية
02	رسالة رئيس مجلس الإدارة	14	الحوكمة في كيوكيم		- الإشراف على المنتجات - إدارة المياه - إدارة النفايات - الصحة والسلامة المهنية - عملية كيو-سيف (Q-Safe) - التدريب والتوعية بالصحة والسلامة
03	رسالة الرئيس التنفيذي		- حوكمة الشركات - مجلس الإدارة - المساهمون الرئيسيون وقنوات المشاركة الرئيسية - نظام التميز التشغيلي - الامتثال		
04	نبذة عن كيوكيم		- أخلاقيات العمل والشفافية - إدارة المخاطر - استمرارية الأعمال		
	- رؤيتنا - رسالتنا - قيمنا - المنتجات - الأعمال - العضويات - الشهادات - الجوائز		- الابتكار والتحول الرقمي والأمن السيبراني - الأمن السيبراني - التحول الرقمي	34	التنمية الاقتصادية والاجتماعية
08	نهجنا للاستدامة	20	تغير المناخ وتحسين الطاقة		- الأداء الاقتصادي - الإنتاج والمبيعات - تنمية رأس المال البشري وممارسات العمل - التدريب والتطوير - إشراك الموظفين واستبقاؤهم - التنوع وتكافؤ الفرص - التقطير - ممارسات المشتريات - المجتمعات المحلية
	- إطار الاستدامة - إدارة أصحاب المصلحة والعلاقات - التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGS)		- كفاءة الطاقة في العمليات - انبعاثات غازات الدفيئة - المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ		
				51	الملحق (أ)
					- بورصة قطر (QSE) المبادئ التوجيهية - البيئة والاجتماعية والحوكمة



نبذة عن هذا التقرير

مرحبًا بكم في تقرير الاستدامة السنوي الحادي عشر لكيوكيم لعام 2024. يُتيح لنا هذا التقرير إظهار التزامنا بالشفافية أمام أصحاب المصلحة فيما يتعلق بأثر الشركة على الاقتصاد والمجتمع والبيئة؛ حيث تم الكشف عن أداء المرافق الثلاثة التي نديرها: شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)؛ وشركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2)؛ وشركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك).

الفترة المشمولة بالتقرير

يسلط هذا التقرير الضوء على الإجراءات والمبادرات والفعاليات ذات الصلة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024. كما يتم تضمين بيانات من الأعوام السابقة عند الضرورة.

المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير طبقًا للمبادئ التوجيهية لإعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة المقدمة من بورصة قطر (QSE) ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وهو يتماشى مع دعمنا لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية 2030.

الملاحظات والاستفسارات

نتطلع إلى ما تقدمونه من ملاحظات على هذا التقرير وعلى أدائنا من خلال:

publicrelations@qchem.com.qa

برج أموال، شارع عمر المختار،

الدفنة، الدوحة، قطر

شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

صندوق بريد 24646

(+974) 4484-7111

(+974) 4483-7379

العبارات التطلعية

يحتوي هذا التقرير على عبارات يمكن اعتبارها "عبارات تطلعية"، والتي تعبر عن الطريقة التي تنوي بها شركة قطر للكيماويات المحدودة ممارسة أنشطتها. ويمكن تحديد العبارات التطلعية من خلال استخدام المصطلحات التطلعية مثل "نخطط" أو "نهدف" أو "نفترض" أو "نستمر" أو "نعتقد" أو أي صياغات أخرى لهذه الكلمات التي قد تشير إلى أن بعض الإجراءات أو الأحداث أو النتائج "يمكن"، أو "قد" أو "ينبغي"، أو "ربما"، أو "سوف" تتم أو تتحقق.

بذلت شركة قطر للكيماويات المحدودة قصارى جهدها لضمان أن يكون هذا التقرير دقيقًا وصادقًا قدر الإمكان. ومع ذلك، تظل العبارات التطلعية عرضة للمخاطر والشكوك الكامنة التي تحيط بالتوقعات المستقبلية بطبيعتها. وقد ينتج عن ذلك تباين ملموس بين النتائج الفعلية والنتائج المتوقعة أو المشار إليها في البيانات التطلعية ذات الصلة. تخضع هذه البيانات لمخاطر قد تفوق قدرات الشركة على التحكم بها، ولذلك فهي لا تشكل ضمانًا لوقوع الأحداث أو تحقق النتائج المتوقعة فعليًا.



ومع ذلك، فإن جهودنا لا تتوقف عند حدودنا، بل تمتد لتشمل المجتمعات الأوسع من حولنا. ففي عام 2024، شاركنا في 47 مبادرة مجتمعية، وهو رقم قياسي، تنوعت بين تقديم الدعم للفئات الأقل حظًا في المجتمع، إلى المساهمة في تعليم نخبة الشباب الواعد في الوطن. تقف مثل هذه المبادرات شاهدة على إيماننا الراسخ بدورنا كشركة مواطنة صالحة ومساهمتنا في رفاهية المجتمع القطري ككل.

مع دخولنا عام 2025، من المتوقع أن يظل مشهد الأعمال متسمًا بتنافسية عالية، مما يجعل من المهم أكثر من أي وقت مضى أن نواصل السعي لتحقيق أهدافنا في الاستدامة. ونحن نتابع هذه الأهداف بتفانٍ عميق للامتثال لأعلى معايير حوكمة الشركات ولتحقيق قيمة لكل فرد من أصحاب المصلحة لدينا.

أشكر جميع أفراد فريقنا الذين ساهمت جهودهم الجادة في النجاحات التي تحققت في عام 2024، والتي سنتعرفون عليها في هذا التقرير. إن هذا التفاني في العمل هو ما سيساعد أعمالنا في مواصلة النمو والابتكار والمساعدة في خلق عالم أكثر استدامة في السنوات المقبلة.

عبد الرحمن السويدي
رئيس مجلس الإدارة

على مدار عام 2024، واصلت ديناميكيات السوق تطورها، مدفوعة بزيادة المنافسة وارتفاع الطلب من العملاء على المنتجات المستدامة. وفي ظل هذا المشهد، أصبحت حاجة الشركات إلى دمج الاستدامة في عملياتها أكثر أهمية من أي وقت مضى. بالنسبة إلى كيوكيم، فإن الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية متجذران في قيمنا وثقافة شركتنا.

يقدم هذا التقرير نظرة عامة شاملة على جهودنا في مجال الاستدامة خلال العام، بما في ذلك الحفاظ على البيئة، والمشاركة المجتمعية، ورفاهية الموظفين، والحوكمة الأخلاقية. انطلاقًا من بناء قوة عاملة متنوعة وموهوبة ومتحمسة، وتطوير الفرص الاقتصادية في مجتمعاتنا المحلية، وصولًا إلى ضمان سلامة وصحة مكان العمل والحفاظ على بيئة صحية من حولنا، نلتزم بتحقيق تأثيرات إيجابية لأصحاب المصلحة والمجتمعات ووطننا.

وفي صميم نجاحنا تكمن قوة عمل موهوبة ومتحمسة وتتمتع بمهارات عالية. وقد شكل إنجاز مشروع إطار الكفاءة الفنية وتنفيذه خلال العام دليلًا واضحًا على استثمارنا في مواردنا البشرية وتفاؤنا في الارتقاء المستمر بالمعايير. تجسد مثل هذه الإجراءات التزامنا بالنمو المستقبلي ونجاح أعمالنا.



رسالة رئيس مجلس الإدارة

■ ■ إنه لمن دواعي سروري أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الحادي عشر لكيوكيم لعام 2024. يوضح هذا التقرير التطورات والإنجازات والمبادرات التي قامت بها شركتنا على مدار العام في سبيل تحقيق استراتيجيتنا للاستدامة والوفاء بمسؤولياتنا الاجتماعية، بينما نسعى باستمرار لتحسين ممارساتنا وأدائنا. ■ ■



رسالة الرئيس التنفيذي

■ ■ مرحبًا بكم في تقرير الاستدامة السنوي
الحادي عشر لكيوكيم. إن حقيقة
دخولنا عقدنا الثاني من إعداد مثل
هذه التقارير يُعد في حد ذاته دليلًا
على المكانة الجوهرية التي تحتلها
الاستدامة في رسالة شركتنا وقيمها.
فهي جزء لا يتجزأ من عملياتنا، وتوجّه
جميع أفعالنا. ■ ■

خالد سلطان الكواري
الرئيس التنفيذي

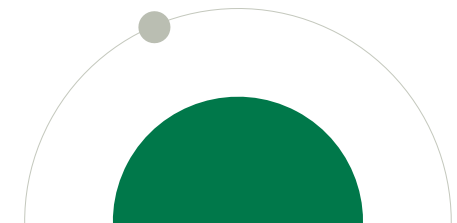
مرة أخرى، اتخذنا في عام 2024 عدة إجراءات لتقليل استهلاك الطاقة والانبعاثات. فقد انخفض مستوى استهلاكنا لكلا من الطاقة المباشرة وغير المباشرة خلال العام، كما انخفضت انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 2، وساهم تقليص أسطول سياراتنا في تقليل استهلاك الوقود. تُساهم كل هذه الإنجازات في تحقيق هدفنا المتمثل في تقليل بصمتنا البيئية والحفاظ على الموارد الطبيعية الثمينة.

بالنيابة عن مجلس إدارة شركة كيوكيم وفريق القيادة التنفيذية، أود أن أقدم شكري العميق لجميع موظفينا. فمن دون تفانيكم وعملكم الجاد، لم تكن لنحقق النجاح، ومن خلال مجهوداتكم نستطيع إحداث فرق حقيقي. كما أعرب عن امتناني لأصحاب المصلحة لدينا، بمن فيهم شركاؤنا الكرام، وموردونا، وعملاؤنا، والمجتمعات التي نعمل فيها. فمن خلال تعاوننا، تقدم مشاركتكم مساهمة لا تقدر بثمن لمجهوداتنا الرامية إلى إحراز تقدم في استراتيجيتنا لتحقيق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

وفي المستقبل، يجب أن نواصل التزامنا بدفع عجلة الاستدامة في جميع عملياتنا لمواصلة تحقيق القيمة لأصحاب المصلحة لدينا. أكرر شكري ل دعمكم وأنطلع إلى تحقيق مزيد من التقدم في الأعوام المقبلة.

إن إجراءاتنا في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات تقف جنبًا إلى جنب مع التزامنا برؤية قطر الوطنية 2030 ومساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية البيئية والاقتصادية والمستدامة للدولة؛ إذ يعمل قسم الاستدامة لدينا دون كلل لضمان تركيز مبادراتنا وإجراءاتنا على تحقيق تحسينات ملموسة وتحقيق إشراف بيئي فعالة ومسؤولية اجتماعية حقيقية. وتواصل دراستنا الجارية بشأن العمل المناخي وتحسين الطاقة في تحديد الفرص المتاحة عبر كيوكيم وآرلوك لدمج الاستدامة بشكل أعمق في عملياتنا.

وقد ظهر التزامنا بالإشراف البيئي بشكل أكبر في عام 2024، فللعام الثالث على التوالي، لم نشهد أي حوادث تسريب تستوجب الإبلاغ بفضل إجراءاتنا الصارمة لمنع التسربات. كما شارف مصنع شركة آرلوك ذو تصريف السوائل لقرابة الصفر (Near Zero Liquid Discharge) على الانتهاء في عام 2024، والذي سيساهم في تقليل تصريف مياه الصرف الصحي في البحر، وزيادة إعادة التدوير المياه والحفاظ عليها، وخفض استهلاكنا العام للمياه. وفي مجال إدارة النفايات، أدت جهودنا إلى انخفاض كثافة توليد النفايات خلال العام.





نبذة عن كيوكيم

تأسست شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في عام 1997 وبدأت عملياتها التجارية في عام 2004. وهي مشروع مشترك بين شركة مسييعيد للبتروكيماويات القابضة (MPHC)، وشيفرون فيليبس للكيماويات الدولية قطر القابضة ذ.م.م (شيفرون فيليبس للكيماويات قطر)، وشركة قطر للطاقة.

تقع كيوكيم والشركة المرتبطة بها، شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2)، في مدينة مسييعيد الصناعية، بينما تقع شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (RLOC) في مدينة راس لفان الصناعية. تولي عملياتنا التصنيعية للإيثيلين والبولي إيثيلين وهكسين-1 وأوليفينات ألفا العادية تركيزًا قويًا على السلامة والمسؤولية البيئية، مما يتيح فرص نمو لموظفينا، وتوليد قيمة لعملائنا ومساهميننا ودولة قطر.



رؤيتنا

النمو المستدام لبلوغ الريادة العالمية في صناعة البتروكيماويات بحلول عام 2027 بما يتوافق مع رؤية قطر الوطنية.

رسالتنا

ونسعى لإنتاج البولي إيثيلين وهكسين-1 وأولييفينات ألفا العادية بطريقة آمنة وسليمة بيئيًا بما يتيح فرصًا لموظفينا ويضيف قيمة لعملائنا والمساهمين ودولة قطر.

قيمنا

تسترشد رؤية شركتنا ورسالتنا بسبع قيم أساسية تملي السلوكيات والإجراءات المتوقعة في كيوكيم، حيث ترتبط كل قيمة بجهودنا في إدارة الاستدامة.

السلامة



تمثل السلامة قيمتنا الأساسية. تعني السلامة في كيوكيم توفير بيئة عمل آمنة وصحية، وحماية الأفراد، والبيئة، والأصول. يتحمل مسؤولية السلامة كلٌّ من الموظفين والمقاولين؛ حيث يحق لكل شخص إيقاف أي عمل يعتقد أنه غير آمن، لأننا في كيوكيم إما نعمل بأمان، أو لا نعمل على الإطلاق.

الاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم



هذا هو نهجنا في كيوكيم: نحرص على الاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم، بغض النظر عن الجنس أو الثقافة أو اللغة أو المعتقدات.

السعي نحو التميز



تسعى كيوكيم إلى تحقيق أعلى المعايير في كل جانب من جوانب أعمالها.

تحمل المسؤولية



تتحمل كيوكيم المسؤولية الكاملة في جميع جوانب أعمالها.

الحفاظ على البيئة



تلتزم كيوكيم بحماية البيئة وتقليل الأثر البيئي الناتج عن عملياتها.

المسؤولية الاجتماعية



نُنفذ كيوكيم حاليًا بعض أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، لكننا نسعى لتجاوز هذا والانخراط الحقيقي ودعم المجتمعات المحلية.

الأمانة والنزاهة



تعزز كيوكيم الثقة وتغرس قيم النزاهة بين موظفيها ومساهميها ومورديها ومقاوليها وعملائها والسلطات الوطنية والوكالات التنظيمية.



منتجاتنا

1-هيكسين

البولي إيثيلين

الكبريت

أوليفينات ألفا عادية (NAO)

شركاؤنا



شركة مسيعيد
للبتروكيماويات
القابضة
Mesaieed
Petrochemical
Holding Company



الجوائز

جائزة التميز التشغيلي من شركة
شيفرون فيليبس للكيماويات عن
نفايات "المحفزات، والمواد الكيميائية
والمواد المضافة (CCA)، والمناخل
الجزئية، وإعادة تدوير الكربون
المستهلك"

الشهادات

ISO 9001:
2015
نظام إدارة الجودة

RC 14001:
2023
نظام إدارة البيئة
والصحة والسلامة
والأمان

ISO 45001:
2018
إدارة الصحة والسلامة
المهنية

ISO
14001:2015
نظام الإدارة البيئية

لمزيد من المعلومات
عن شهادتنا، يرجى
التفضل بزيارة موقعنا
الإلكتروني
www.qchem.com.qa

العضويات

اللجنة الفرعية العاملة المعنية بالبيئة والسلامة والاستجابة
لحالات الطوارئ والتوعية المجتمعية في مدينة مسيعد
الصناعية (MIC)

برنامج راس لفان للتوعية المجتمعية وجمعية لفان البيئية
(LES)

الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيكا)

الرابطة الأوروبية للبتروكيماويات (EPCA)

اللجنة الفرعية للنفايات الصناعية في جيكا وفريق عمل
عملية المسح الشامل ® (OCS)

الرعاية المسؤولة®، وسلسلة التوريد، والتجارة الدولية،
والبحث والابتكار، والمستنبرات، وتقييم السلامة والجودة
من أجل الاستدامة في الخليج





نهجنا للاستدامة



تمثل الاستدامة الأساس الذي تقوم عليه جميع أنشطتنا في كيوكيم. تُدمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا، وتتوافق تمامًا مع أهدافنا المالية والاجتماعية والبيئية، مما يضمن دفع عجلة تحسين الأداء وتعظيم القيمة لجميع أصحاب المصلحة.



01 تغيير المناخ وتحسين الطاقة

تقليل انبعاثات غازات الدفيئة. تقليل كمية غازات الدفيئة المنبعثة في الغلاف الجوي، مثل ثاني أكسيد الكربون (CO2)، وغاز الميثان (CH4)، وأكسيد النيتروز (N2O)، التي تحبس الحرارة في الغلاف الجوي وتساهم في الاحتباس الحراري وتغير المناخ.



تحسين كفاءة الطاقة في العمليات. تحسين استخدام الطاقة عبر الأنشطة التشغيلية المختلفة لتقليل الاستهلاك الكلي. وقد يشمل ذلك تطبيق تقنيات أكثر كفاءة لتقليل استهلاك الطاقة.



02 المسؤولية التشغيلية

اتباع أفضل إجراء لممارسات السلامة. ضمان تشغيل الأصول والعمليات التشغيلية وفقاً لأكثر لوائح السلامة صرامة وأفضل الممارسات.



تقليل استهلاك المياه وتعزيز الاستخدام المعقول للمياه. تحسين كفاءة استهلاك المياه، والحد من الهدر، والحفاظ على المياه عبر عمليات وتقنيات مبتكرة.



تقليل توليد النفايات في المنبع والإدارة الفعالة للنفايات المولدة عبر الفصل المناسب وإعادة التدوير.



الوقاية من الأخطار المتعلقة بصحة وسلامة الأفراد. ضمان ظروف عمل آمنة، وتعزيز رفاهية الموظفين، وتكرس ثقافة وقائية تضمن خلو مواقعنا من الحوادث والإصابات لجميع الموظفين والمقاولين.



03 التنمية الاجتماعية والاقتصادية

إشراك المجتمعات المحلية ودعمها في قطر. المساهمة بشكل إيجابي في رفاهية المجتمع، ودمج مبادرات الاستدامة التي تعزز كلاً من تطوير المجتمع والإشراف البيئي.



دعم الأعمال المحلية عبر سلسلة التوريد لدينا. زيادة المساهمة في القيمة المحلية المضافة (ICV) عبر زيادة الاستيراد من الموردين المحليين.



الاستثمار في التعلم المستمر وتطوير مهارات الموظفين. توفير فرص النمو الشخصي والمهني ضمن بيئة عمل آمنة ومحفزة، بهدف استقطاب قوى عاملة وطنية ودولية متنوعة عالية الكفاءة والحفاظ عليها.



يعتمد إطار عمل الاستدامة لدينا على ثلاثة مجالات تركيز رئيسية ←

إطار عمل الاستدامة في كيوكيم





إدارة أصحاب المصلحة والعلاقات

ندرك في كيوكيم ان العلاقات القوية مع اصحاب المصلحة ضرورية لتعزيز اهدافنا في مجال الاستدامة. وتقوم استراتيجيتنا في التفاعل مع أصحاب المصلحة على الشفافية والشمولية والتعاون الفعال.

نتواصل مع أصحاب المصلحة لدينا عبر قنوات متعددة، مثل إجراء الاجتماعات والمشاركات والاستبيانات ومنصات إبداء الملاحظات، لاكتساب رؤى حول وجهات نظرهم وأولوياتهم. ومن خلال بناء حوار مفتوح، نضمن أن يتم أخذ آرائهم بعين الاعتبار في عملية اتخاذ القرار، مما يتيح لنا معالجة القضايا المطروحة، والمواءمة بين التوقعات، وخلق قيمة مشتركة.



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)



← هدف التنمية المستدامة 9
الصناعة والابتكار والبنية التحتية

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

- تطبيق إطار عمل التحول الرقمي، مما يؤدي إلى تقدم في مجال الرقمنة والأتمتة.
- إطلاق أنظمة تصنيف وتوسيم البيانات لتحسين الأمن السيبراني.
- تحقيق عدم تسجيل أي خروقات أمنية في عام 2024، مما يدل على وجود ضوابط قوية للأمن السيبراني.
- تقليل النفايات الورقية والطباعة عبر مبادرة تحسين الطباعة على مستوى المؤسسة.
- تقديم جائزة مراقب الشهر في كيو-سيف (Q-Safe) بهدف تعزيز ثقافة السلامة من خلال المراقبة الرقمية والإبلاغ الرقمي.



← هدف التنمية المستدامة 8
العمل اللائق والنمو الاقتصادي

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

- تحقيق زيادة بنسبة 13% في القوى العاملة، معززة بمشاريع جديدة وتوظيف خريجين متدربين.
- وصول نسبة التقطير إلى 28%، مما يعكس المجهودات لتوفير فرص عمل للمواطنين القطريين.
- زيادة بنسبة 52% في عدد الموظفين الذين تجاوزت مدة خدمتهم 15 عامًا، مما يدل على ارتفاع معدل الاحتفاظ بالموظفين.
- تطبيق إطار الكفاءة الفنية، لتوحيد معايير تطوير المهارات والتقدم الوظيفي.
- توظيف يركز على التنوع، مع زيادة عدد الجنسيات من 39 إلى 41.
- إجراء برنامج تطوير القيادة القائم على التقييم، مما يؤدي إلى ترقية 20% من الموظفين القطريين المدرجين في خطط التعاقب الوظيفي.



← هدف التنمية المستدامة 6
المياه النظيفة والصرف الصحي

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

- منشأة التفريغ السائل القريب من الصفر (NZLD) في مجمع أرلوك تخضع حاليًا لمرحلة التشغيل التجريبي بهدف تقليل تصريف المياه الصناعية.
- تقليل استهلاك المياه الكلي عن طريق عمليات إعادة التدوير.
- تطبيق تقنيات الترشيح الفائق (UF) والتناضح العكسي (RO) لتحسين نقية المياه.
- عدم وقوع حوادث تسريب واجب الإبلاغ عنها للعام الثالث على التوالي، مما يعكس ضوابط صارمة لإدارة المياه.



← هدف التنمية المستدامة 4
التعليم الجيد

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

- رعاية 27 طالبًا للدراسة بالخارج ودعم 8 طلاب في جامعة قطر.
- استضافة 10 طلاب للتدريب الصيفي، لتوفير خبرة عملية في قطاع الطاقة.
- تنفيذ 22 مبادرة تعليمية، شملت زيارات مدرسية ومعارض مهنية وورش عمل فنية.
- إطلاق مبادرة مرافقة مهندسين، مما يتيح لطلاب الجامعات اكتساب خبرة عملية في الهندسة.
- تطوير برنامج إرشادي لكبار القادة لدعم تنمية المهارات القيادية.
- زيادة بنسبة 91% في ساعات التدريب للموظفين القطريين.



← هدف التنمية المستدامة 3
الصحة الجيدة والرفاهية

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

- تحقيق نسبة صفرية للإصابات القابلة للتسجيل للمقاولين للعام الثاني على التوالي.
- العام السابع عشر على التوالي دون أي حالة مسجلة من الإجهاد الحراري.
- إجراء خمسة حملات للتبرع بالدم في مسيعد وأرلوك والدوحة بمشاركة 666 فردًا.
- إطلاق مبادرة بطل السلامة، لتقدير الموظفين والشركاء لمساهماتهم في السلامة المهنية.
- تقديم برنامج الأداء البشري، الذي يهدف إلى تغيير عقلية القيادة لتقليل الخطأ البشري وتعزيز السلامة في مكان العمل.
- الالتناء من دراسة تخطيط الغازات السامة لكيوكيم وكيوكيم 2، لتعزيز السلامة في مكان العمل.



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)



← هدف التنمية المستدامة 17
الشراكة من أجل تحقيق الأهداف

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية
المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

— دعم 47 مبادرة مجتمعية، بما في ذلك ورش عمل التنظيف البيئي والمهارات الفنية.

— تسجيل 1030 ساعة تطوع من موظفي كيوكيم في برامج تنمية المجتمع والبرامج الاجتماعية.

— الشراكة مع الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبيكا)

من أجل تطبيق عملية المسح الشامل®، لتقليل فقدان حبيبات البلاستيك في عملية التصنيع.

— المشاركة في التعاون مع الجامعات المحلية، لتقديم رعاية للبحوث وبرامج إشراك الطلاب.



← هدف التنمية المستدامة 16
السلام والعدالة والمؤسسات القوية

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية
المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

— عدم تسجيل أي حوادث فساد في عام 2024، مما يعكس التزامنا بممارسات العمل الأخلاقي.

— تدريب 100% من الموظفين على أخلاقيات العمل وسياسات مكافحة الفساد.

— إجراء تقييم كمي للمخاطر (QRA) لكيوكيم وكيوكيم 2، لتقييم المخاطر الصناعية المحتملة.

— تطبيق آليات الإبلاغ عن المخالفات والحوكمة لضمان نزاهة الشركة وشفافيتها.



← هدف التنمية المستدامة 13
العمل المناخي

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية
المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

— تحقيق انخفاض بنسبة 6% في استخدام الطاقة وتقليل استهلاك الوقود بنسبة 2% في أسطول مركبات الشركة.

— ترقية أنظمة المراقبة المستمرة للانبعاثات (CEMS)) في أرلوك لتحسين دقة تتبع ملوثات الهواء.

— تطوير تحليل منحنى التكلفة الحدية لتخفيض الانبعاثات (MACC)، لتحديد أولويات مشاريع تقليل انبعاثات الكربون ذات الجدوى الاقتصادية.

— إجراء تدقيق التحقق من انبعاثات غازات الدفيئة، للتأكد من توافقها مع إرشادات الاستدامة في شركة قطر للطاقة.

— تنفيذ نهج تدريجي لتقليل الحرق، لإعادة استخدام جزء من الغازات المحروقة كوقود



← هدف التنمية المستدامة 12
الاستهلاك والإنتاج المسؤولين

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية
المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

— انخفاض بنسبة 9% في إجمالي النفايات المنتجة خلال العاميين الماضيين، بما يعكس استراتيجيات تقليل النفايات الفعالة.

— إعادة تدوير وإعادة استخدام أكثر من 1940 طنًا من النفايات، بما في ذلك زيت التشحيم وبطاريات الرصاص الحمضية.

— تطوير برنامج إعادة تدوير، لتحويل النفايات الخطرة عن مكبات النفايات.

— الحصول على جائزة التميز التشغيلي من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات لتقديرًا لجهود إدارة النفايات.

— إعادة تدوير مواد الهدم من مشاريع البنية التحتية واستخدامها في الردم الهندسي.



← هدف التنمية المستدامة 10
الحد من أوجه عدم المساواة

← مساهمات كيوكيم في أهداف التنمية
المستدامة للأمم المتحدة (UN SDG)

— تطبيق ممارسات توظيف قائمة على تكافؤ الفرص، مما أدى إلى زيادة في توظيف الإناث بنسبة 9.2% في عام 2024.

— زيادة بنسبة 98% في ساعات التدريب للموظفات، لدعم نموهن الوظيفي وتطوير مهارات القيادة.

— تنظيم جلسات توعية بالصحة العقلية للمعلمين والطلاب في مدرسة الهداية.

— المشاركة في المعارض المهنية في جامعة قطر وجامعة تكساس إيه آند إم وجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا، مما يوفر فرصًا مهنية متكافئة.



تغير المناخ وتحسين الطاقة

انخفاض بنسبة 6%
في استخدام الطاقة

صفرًا

بلغت حوادث فقدان الاحتواء صفرًا

تقليل استهلاك الوقود بنسبة 2%
للعام الثالث على التوالي
تقليل استهلاك الوقود بنسبة 2% في أسطول المركبات



التنمية الاقتصادية والاجتماعية

28%

معدل التقطير 28%

زيادة بنسبة 91%

في ساعات التدريب للموظفين
القطريين

زيادة بنسبة 13%
في القوى العاملة

90.2% من إجمالي
الإنفاق في عام 2024

خُصص للمشتريات المحلية
من السلع والخدمات.

1.1 مليون طن
إنتاج وبيع 1.1 مليون طن
من المشتقات في عام 2024



المسؤولية التشغيلية

انخفاض بنسبة 9%

في النفقات المؤددة خلال العامين الماضيين.

العام السابع عشر على التوالي
دون أي حالة مسجلة من الإجهاد الحراري

تشغيل منشأة

ذات تصريح سوايل لقرابة الصفر (NZLD)

أبرز إنجازات الاستدامة





الحوكمة في كيوكيم

تسعى شركة كيوكيم إلى العمل وفقًا لأعلى معايير الحوكمة، المستندة إلى النزاهة، والأخلاقيات، والامتثال القانوني. ولدينا التزام راسخ بالتمسك بهذه المبادئ، وهو ما يتجلى في إطار حوكمة قوي يشرف على جميع جوانب عملياتنا، ويعزز الالتزام بأشد معايير النزاهة والامتثال صرامة.

الأمور الجوهرية التي تناولها التقرير

حوكمة الشركات

أخلاقيات العمل والشفافية

الابتكار والتحول الرقمي والأمن السيبراني

أهداف التنمية المستدامة التي تناولها التقرير





مجلس الإدارة

صُممت هياكل حوكمة كيوكيم وكيوكيم 2 وآرلوك لتوفير إشراف فعال وتوجيه استراتيجي متنسق. ولكل شركة مجلس إدارة مؤلف من مجموعة متنوعة من الأشخاص.

في حالتي كيوكيم وكيوكيم 2، يتألف مجلس الإدارة من رئيس مجلس إدارة مُعيّن من قبل شركة مسيعيد للبتروكيماويات القابضة (MPHC)، ونائب رئيس يشغل منصب عضو مجلس الإدارة معيّنًا وممثلًا عن شركة مسيعيد للبتروكيماويات القابضة وأمين سر للمجلس يختاره المجلس. بالإضافة إلى أن شركة شيفرون فيليبس للكيماويات لديها تمثيل في مجلسي الإدارة في كل من كيوكيم وكيوكيم 2، وتؤدي دورًا جوهريًا في نظام الحوكمة لكل منهما.

أما شركة آرلوك، فتختلف هيكلية الحوكمة، حيث يتم تعيين رئيس مجلس الإدارة بواسطة شركة قطر للطاقة، بينما يُعيّن نائب رئيس مجلس الإدارة بواسطة مجلس الإدارة. ويتم ترشيح بقية أعضاء مجلس الإدارة بواسطة شركة كيوكيم 2 أو شركة قاتوفين، حيث تقوم كل شركة بتعيين ممثلين اثنين.

يشغل الرئيس التنفيذي لشركة كيوكيم عضوية مجلسي إدارة كل من كيوكيم وكيوكيم 2، مما يتيح له تقديم رؤى وخبرات قيمة في المناقشات والقرارات التي يتخذها مجلس الإدارة. وعلى الرغم من أن الرئيس التنفيذي لا يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة ولا يقوم بأعمال أي لجنة من لجان المجلس، إلا أن وجوده يعزز التعاون والتوافق بين فريق القيادة التنفيذية والمجلس. حددت شركة كيوكيم عبر عملية بحث وتفاعل، القنوات الرئيسية للتواصل مع المساهمين. يعزز هذا الشفافية والثقة والتعاون الذي يدفع باتجاه خلق القيمة والنمو المستدام على المدى الطويل.



شركة راس لفان للأولييفينس المحدودة (آرلوك)

أعضاء مجلس الإدارة



عبد الرحمن السويدي
رئيس مجلس الإدارة



الدكتور محمد الملا
عضو مجلس إدارة



عبد الله عمر الدفع
نائب رئيس مجلس الإدارة



أمير كابيج
عضو مجلس إدارة



براين كانفيلد
عضو مجلس إدارة

شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وكيوكيم 2

أعضاء مجلس الإدارة



عبد الرحمن السويدي
رئيس مجلس الإدارة



خالد سلطان الكواري
الرئيس التنفيذي (CEO)
عضو مجلس إدارة



عبد الله عمر الدفع
نائب رئيس مجلس الإدارة



جاي بيكيت
عضو مجلس إدارة



براين كانفيلد
عضو مجلس إدارة

نظام التميز التشغيلي

طوّقت شركة كيوكيم نظام تميز تشغيلي شامل، صُمم لتعزيز التوحيد القياسي والكفاءة والامتثال عبر مختلف المجالات، بما في ذلك الإشراف البيئي والصحة والسلامة والاعتمادية والجودة. يعمل النظام طبقاً لأفضل المعايير العالمية وأفضل الممارسات، ويقدم إطاراً منظماً لتوجيه المبادرات التشغيلية وقيادتها. ويُسهّل هذا النهج التخطيط للتحسين وثقافة التعلم المستمر داخل الشركة. كما يشجع النظام أيضاً على المشاركة مع التعزيز التنظيمي، والتكامل السلس مع استراتيجيات الأعمال والبيئة، ومرونة النظام. وتشمل العناصر الأساسية صياغة السياسات، والمبادئ التوجيهية، ومجالات التركيز المستهدفة، وتحسينات العمليات، والتحقق الصارم من الامتثال والإدارة.

الامتثال

لدى شركة كيوكيم برنامج شامل للامتثال التنظيمي لضمان التزام الشركة بجميع القوانين واللوائح والأعراف الأخلاقية ذات الصلة. ويضمن هذا إدارة امتثال قوية ودقيقة. كما وضعت كيوكيم مجموعة من السياسات والإجراءات لدعم الامتثال. وتشمل هذه السياسات والإجراءات مدونة قواعد سلوك تُطبق عالمياً، والتي تؤكد معاييرنا الأخلاقية وتوقعاتنا تجاه موظفينا وموردينا وشركاء العمل والمقاولين لدينا. كما تقدم مدونة قواعد السلوك إطار عمل أخلاقي للحوكمة التشغيلية. وبذلك، فإنها تعزز القيم والممارسات الإدارية واستراتيجيات التحكم في المخاطر، وبالتالي تضمن الامتثال، وتحمي المصالح الحيوية، وتغرس مبادئ الوعي والمسؤولية في القوى العاملة لدينا.



المساهمون الرئيسيون وقنوات المشاركة الرئيسية

المساهمون الرئيسيون في شركة كيوكيم هم شركة قطر للطاقة وشركة قاتوفين وشركة شيفرون فيليبس للكيماويات وشركة مسيبيد للبتروكيماويات القابضة. وفي حين أن التواصل الرسمي مع المساهمين يحدث عادةً من خلال اجتماعات المساهمين، إلا أن هناك تواصلًا إضافيًا وتنسيقًا مستمرًا معهم يتم عبر قنوات حوكمة أخرى. تشمل هذه القنوات اجتماعات دورية لمجلس إدارة شركة كيوكيم وشركة كيوكيم 2 وآرلوك، بالإضافة إلى اجتماعات لجنة مخاطر الأعمال، واجتماعات التنسيق الفصلي مع شركة قطر للطاقة، ومناقشات الميزانية السنوية مع المساهمين، واجتماعات لجنة تدقيق الفصلية لمجلس الإدارة.

إدارة المخاطر

تتبع شركة كيوكيم عملية شاملة ومنهجية واستباقية لإدارة المخاطر، وذلك بمشاركة مجلس الإدارة والإدارة العليا والموظفين. وتستخدم هذه العملية لتحديد وتقييم وإدارة والإبلاغ عن المخاطر الاستراتيجية والتجارية والتشغيلية الهامة المتعلقة باستراتيجية الشركة وعملياتها. ويتم مراجعة التعرّض للمخاطر (المالية وغير المالية) سنويًا عبر دورة مخاطر مُجدولة.

يتولى مدير إدارة المخاطر المؤسسية بالشركة مسؤولية التنسيق والإشراف على عملية إدارة المخاطر المؤسسية (ERM). وتتولى لجنة تقييم المخاطر المؤسسية، التي تضم أعضاء من الإدارة العليا في كيوكيم، مسؤولية تحديد وتقييم وإدارة والإبلاغ عن المخاطر الاستراتيجية والتجارية والتشغيلية الهامة. فيما تتولى لجنة إدارة الأزمات والمخاطر بشركة كيوكيم مسؤولية الإشراف على مخاطر المؤسسة والإبلاغ عنها لمجلس الإدارة.

في عام 2024، حققنا إنجازات هامة شملت دورة إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) التاسعة، التي تضمنت تحديثًا شاملاً للمخاطر وتقييمها وتعيين أولويتها بواسطة جميع فرق العمل، وتبع ذلك إعداد سجلات مخاطر فرق العمل ومراجعتها. كما شملت الدورة أيضًا إعداد سجل المخاطر المؤسسية.

استمرارية الأعمال

في عام 2024، استعنا باستشاري من طرف ثالث لتنفيذ مشروع الاختبار السنوي لخطة استمرارية الأعمال، من خلال سيناريوهات اختبار واقعية. كما وضعنا منهجية لإدارة المخاطر الجيوسياسية. وقد تضمنت تحديد المخاطر الجيوسياسية وتقييمها من خلال مقابلات مع الرؤساء ومديري المصانع ونوابهم. شمل تحليل المخاطر مجموعة من التهديدات، منها: التوترات التجارية، والضغوط البيئية، وتهديدات الأمن السيبراني، والتوترات الجيوسياسية في منطقة البحر الأحمر. وشمل التحليل جميع مواقع شركة كيوكيم الثلاثة، وتم خلاله تحديد وتقييم 15 خطرًا جيوسياسيًا.



أخلاقيات العمل والشفافية



الأمن السيبراني

يمثل الأمن السيبراني أهمية قصوى لكيوكيم. وقد طبقنا مجموعة واسعة من التدابير لحماية سرية ونزاهة بياناتنا والبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات لدينا؛ إذ يتم اختبار أنظمة الأمن السيبراني لدينا ومراقبتها باستمرار باستخدام أدوات إدارة الثغرات الأمنية التي تقدم تقاريرًا فورية، مما يمكننا من تحديد أي ثغرات محتملة واتخاذ الإجراءات التصحيحية بسرعة.



عدم تسجيل أي
خروقات أمنية
أو في البيانات
في عام 2024

حتى هذه اللحظة، لم تتعرض كيوكيم لأي خروقات للبيانات، مما يؤكد على صلابتنا تدابيرنا المتبعة لحماية سرية ونزاهة ومرونة أصولنا من البيانات.

التحول الرقمي

تسترشد رحلة التحول الرقمي لشركة كيوكيم بإطار التحول الرقمي الخاص بنا، والذي يمثل محورًا أساسيًا في نموذجنا التشغيلي. وقد حققنا تقدمًا كبيرًا باتجاه تحولنا منذ تبني هذا الإطار في عام 2022.

نظم مكتبنا الرقمي ورش عمل في عام 2024 تناولت موضوعات تتعلق بالتحول الرقمي. كما قمنا بتشكيل فريق من الأبطال الرقميين من مختلف الأقسام، والذين قاموا بزيارة إلى منشأة خارجية لتبادل المعرفة عن نظام إدارة أصولها الرقمية. وأطلقنا أيضًا خلال العام مبادرة تحسين الطباعة، والتي تهدف إلى تقليل الحجم الكبير للطباعة في جميع أنحاء الشركة؛ إذ إن خفض استخدام مواد الطباعة الاستهلاكية والورق من شأنه تقليل التكاليف بالإضافة إلى دعم جهود الاستدامة في الشركة.

الابتكار والتحول الرقمي والأمن السيبراني

يُعد ضمان حماية أنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعي وتحسين أدائهما أولوية قصوى لدى كيوكيم. وامتثالًا للوائح القطرية، قمنا بتطبيق إطار الأمن السيبراني لقطر لعام 2022، والذي شمل تطوير السياسات والإجراءات الأمنية، وتنفيذ الضوابط الأمنية، وإعداد خطة استجابة للحوادث. كما استعنا باستشاريين لضمان الالتزام بقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر.

ونقدم تحديثات نصف سنوية عن أمن المعلومات إلى لجنتي مخاطر مجلس الإدارة في كيوكيم وآرلوك. ويستهدف برنامج التوعية بالأمن السيبراني جميع الموظفين في مؤسستنا لتوعيتهم بأحدث التهديدات وتقديم النصائح للحفاظ على بيئة عمل آمنة.

لم يتم تحديد أو الإبلاغ عن أي خروقات أمنية من قبل وكالات الأمن السيبراني التنظيمية الخارجية مثل الوكالة الوطنية للأمن السيبراني (NCSA) في عام 2024. من خلال اتباع نهج استباقي، يستكشف قسم أمن المعلومات لدينا طرقًا لزيادة الوعي بشأن استخدام منصات الذكاء الاصطناعي التوليدي والمخاطر المرتبطة بها. كما يجري العمل على دراسة الضوابط اللازمة لمراقبة وإدارة استخدام هذه المنصات بشكل أفضل في الشركة لضمان عدم تحميل بياناتنا الحساسة والخاصة على نطاقات عامة.

تصنيف البيانات ووسمها

صُممت مبادرة تصنيف البيانات ووسمها لدينا لتنظيم البيانات وفقًا لحساسيتها وأهميتها، بما يضمن التعامل المناسب معها وحمايتها. وقد تم تطبيق هذه المبادرة بالتعاون مع مقاولين وشركات متعاونة، وتضمنت المبادرة تحديد أنواع البيانات، وتصنيف مستويات الحساسية، ووضع سياسات للإدارة الآمنة. بالإضافة إلى ذلك، تم نشر أنظمة منع تسرب البيانات (DLP) بهدف أتمتة المراقبة والتطبيق. ونتيجة لذلك، حققنا تعزيزًا للأمن، وامتثالًا تنظيميًا، وتحسينًا لإدارة البيانات، وتقليلًا للمخاطر، وزيادة في الكفاءة التشغيلية.



تغير المناخ وتحسين الطاقة

تلتزم شركة كيوكيم بالإشراف البيئي الرشيد، وتقليل بصمتنا البيئية، وتنفيذ مبادرات للحد من انبعاثات غازات الدفيئة، والتخفيف من مخاطر تغير المناخ، وتعظيم كفاءة استخدامنا للطاقة.

نحن نستخدم نظام إدارة بيئية (EMS) شامل لتقييم الأثر البيئي لعمليات إنتاجنا الكيميائية وإدارته بشكل منهجي. يتوافق هذا النهج مع المعايير الدولية مثل ISO 14001 و RC 14001، لضمان التحسن المستمر في تقليل النفايات، وإدارة الانبعاثات، وتحسين استخدام الموارد.

الأمر الجوهري التي تناولها التقرير

كفاءة الطاقة في العمليات

انبعاثات غازات الدفيئة (GHG)

المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

أهداف التنمية المستدامة التي تناولها التقرير





استخدام الطاقة المباشر (جيجا جول)



استخدام الطاقة غير المباشر (جيجا جول)



إجمالي استخدام الطاقة (جيجا جول)



كفاءة الطاقة في العمليات

يُعد الاستخدام الكفء للطاقة في جميع أنشطتنا عنصرًا أساسيًا في استراتيجيتنا للاستدامة. في عام 2024، اتخذنا خطوات هامة لتعزيز كفاءة استخدامنا للطاقة. قمنا بتغيير فلسفة الإغلاق في كيوكيم وآرلوك بحيث يتم استهلاك كامل الغاز الطبيعي الجاف عن طريق تشغيل عدد محدود من أفران الإيثيلين للغاز الجاف المتبقي، مما أدى إلى خفض كبير في أنشطة الحرق والانبعاثات المرتبطة بها.

وفي عام 2024 أيضًا، قمنا بتقليل حجم أسطول المركبات لدينا مما أدى إلى انخفاض بنسبة 2% لاستهلاك وقود الأسطول المستخدم.



6%
انخفاض
في استخدام
الطاقة



انبعاثات غازات الدفيئة

تستخدم شركة كيوكيم أنظمة المراقبة المستمرة للانبعاثات (CEMS)، كما تجري اختبارات دورية للمداخل لتتبع الملوثات. من خلال الاستفادة من أدوات المراقبة في الوقت الفعلي والتحليلات التنبؤية، نكتشف أوجه القصور بشكل استباقي، ونقلل من اضطرابات العمليات، ونمنع الانبعاثات المفرطة. يتيح برنامجنا للكشف عن التسربات وإصلاحها (LDAR)، والمدعوم بتقنية تصوير الغازات البصرية المتقدمة، إمكانية التحديد السريع للانبعاثات المتسربة والتخفيف من حدتها.

في عام 2024، نجحنا في الحصول على شهادة التحقق من انبعاثات غازات الدفيئة لجميع مواقعنا. وقد استعانت شركة قطر للطاقة بطرف ثالث مستقل للتحقق من حسابات انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بنا وأصدرت خطاب تأكيد يفيد بإتمام عملية التحقق وأن حسابات عدم اليقين المتعلقة بانبعاثات غازات الدفيئة لا تزال ضمن الحدود المقبولة.

بشكل عام، شهدنا زيادة في انبعاثات النطاق 1 بسبب حالات إغلاق واضطرابات غير مخطط لها متعددة في عام 2024. وعلى وجه الخصوص، أدت سلسلة من حالات الإغلاق إلى أنشطة حرق أعلى، مما ساهم في زيادة في انبعاثات غازات الدفيئة. وفي المقابل، انخفضت انبعاثات النطاق 2 في نفس الفترة.

كان تصميم كيوكيم الأصلي يتوقع عمليات إغلاق كل أربع سنوات. ومع ذلك، تم تمديد الدورة لتكون كل خمس و ست سنوات، مما يرجح أن يؤدي إلى تقليل كمية

الحرق المرتبطة بعمليات الإغلاق في السنوات القادمة.

وللتخفيف من ذلك وتقليل الحرق، اتخذنا الإجراءات والقرارات التالية في عام 2024:

— عمليات إغلاق المعدات تدريجيًا: سيتم الآن تمديد عمليات إيقاف إغلاق المعدات على مدى عدة أيام لتقليل الحاجة إلى الحرق.

— إعادة استخدام الإيثيلين: بدلًا من حرق الإيثيلين الزائد، سيتم إعادة استخدامه كوقود مما يقلل من انبعاثات الاحتراق وتحقيق استعادة للطاقة.

كما أجرينا عملية احتراق مشترك للسنة الثانية على التوالي، مما يسهم بشكل أكبر في تقليل الحرق والانبعاثات المرتبطة به. بالإضافة إلى ذلك، أنشأنا طرقًا جديدة لحساب انبعاثات الخزانات، وبدأنا برنامجًا داخليًا لفحص عداد قياس التدفق المتعلق بانبعاثات غازات الدفيئة. توفر هذه التحسينات وسائل أكثر دقة وموثوقية لحساب الانبعاثات، مما يقلل من الاعتماد على الافتراضات المستندة إلى عوامل تقديرية.

انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



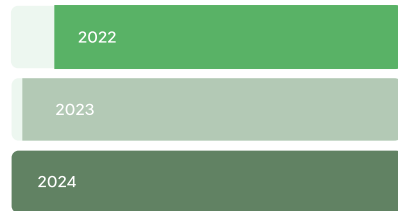
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الإنتاج)



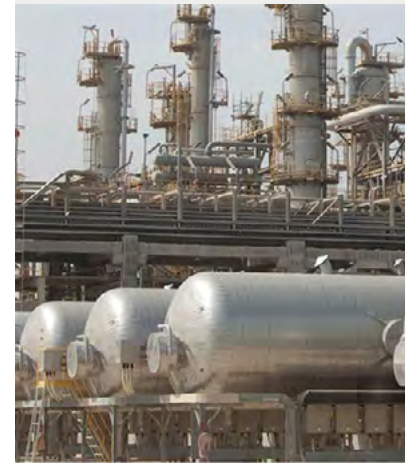
انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 1 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



في عام 2024،
حصلنا على شهادات
تقليل انبعاثات غازات
الدفيئة في جميع
مواقعنا.



التعاون على مستوى المؤسسة بشأن العمل المناخي وتحسين كفاءة الطاقة

كما تم تطوير منحنيات التكلفة الحدية لتخفيض الانبعاثات (MACC) لإعطاء الأولوية للمشاريع القائمة على التكلفة المالية لكل طن من ثاني أكسيد الكربون تم خفضه، بما يضمن أعلى كفاءة وتأثير، أما المرحلة الثالثة فقد تمحورت حول إمكانات خفض الكربون للمشاريع النهائية

تم إجراء تقييم لسنة الأساس كخطوة حاسمة، حيث تُستخدم كسنة مرجعية لقياس نجاح جهود تقليل الانبعاثات. ويتطلب اختيار سنة أساس مناسبة دراسة متأنية لعوامل مختلفة، تتضمن إتاحة البيانات التاريخية، وتمثيل العمليات النموذجية، والتوافق مع المتطلبات التنظيمية.

أما المرحلة الأخيرة فقد تمحورت حول مراجعة اللجنة التوجيهية للاستدامة للحصول على ملاحظاتها وتوجيهاتها قبل المضي قدماً في الجزء المتعلق بالموافقة. ويُعد الحصول على دعم الإدارة العليا أمراً بالغ الأهمية لنجاح خارطة طريق الاستدامة، حيث يضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية ويوفر الموارد والدعم اللازمين للتنفيذ.

أطلقت وزارة البيئة والتغير المناخي في قطر (MECC) استراتيجيتها للفترة 2030-2024 تحت شعار "معاً نحو بيئة مستدامة لمستقبل أفضل"، وإضاعة الأهداف لتقليل انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 25%، واستعادة 30% من الموارد الطبيعية المتضررة، وحماية 30% من المناطق الساحلية والجزر، والحفاظ على 17 نوعاً من الكائنات المهددة بالانقراض.

تدرك شركة كيوكيم أن تحقيق أهداف تقليل انبعاثات غازات الدفيئة الطموحة بحلول عام 2030 يتطلب نهجاً متعدد الأوجه، يشمل تحسينات كفاءة الطاقة، وحلول مستدامة، واستخدام كفء للموارد. كما أن التعاون الداخلي بين مختلف الأقسام والوحدات أمر بالغ الأهمية لدعم هذه الجهود.

في عام 2024، أجرى فريق الاستدامة تدريباً لتحديد الأهداف لتحديد إمكانية خفض كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لشركة كيوكيم. تمحورت المرحلة الأولى حول مراجعة وتحليل البيانات الفعلية والمعادلات المستخدمة، حيث يعتمد اختيار المنهجية المناسبة لحساب الانبعاثات على عوامل مختلفة، منها نوع الصناعة ونطاق العمليات والمتطلبات التنظيمية.

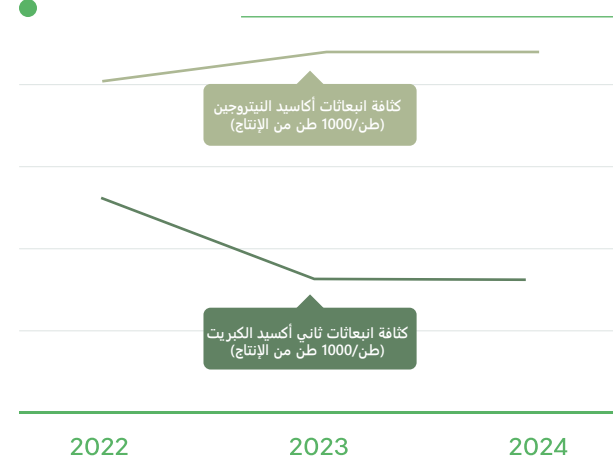
ونظراً لأن الفريق قد حدد بالفعل في عام 2023 فرصاً تشمل توفير الطاقة وخفض الانبعاثات وتحسين قدرات المراقبة لاتخاذ القرارات وتحسينات الاعتمادية، فقد تم تحقيق عملية تصفية فقط لتحديد المشاريع المجدية في الوقت المناسب فيما يتعلق بجدول عمليات الصيانة الشاملة وإغلاق المصانع وتحديد احتمالية النجاح.

انبعاثات الهواء

بالإضافة إلى انبعاثات غازات الدفيئة، قمنا بتطبيق تدابير أساسية في عام 2024 لإدارة انبعاثات الهواء بطريقة أكثر فعالية. تمت ترقية جميع أجهزة تحليل أكاسيد النيتروجين (NOx) المرتبطة بأنظمة المراقبة المستمرة للانبعاثات (CEMS) في آرلوك في عام 2024 لتعزيز موثوقية القياس وضمان دقة بيانات الانبعاثات لتحسين الامتثال البيئي.

كما أطلقنا خلال العام مشروعاً يهدف إلى تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (SO₂) في المؤكسد الحراري الخاص بنا بعد الحصول على موافقة من وزارة البيئة والتغير المناخي. تهدف هذه المبادرة إلى خفض انبعاث ثاني أكسيد الكبريت (SO₂) بشكل كبير ومساعدة آرلوك على تحقيق تركيزات منخفضة من انبعاث ثاني أكسيد الكبريت.

استخدام الطاقة غير المباشر (جيجا جول)





مخاطر وفرص المناخ



عدم تسجيل أي أحداث واجب
الإبلاغ عنها لثلاث سنوات متتالية

حققت كيوكيم تحسينات كبيرة في إدارة التسربات، مع تقليل كبير في التسربات والحوادث البيئية منذ عام 2021، مما يعكس فعالية تدابيرنا الاستباقية وجهود التحسين المستمر. واصلت كيوكيم شراكتها مع الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات دعمًا لمبادرة عملية المسح الشامل® (Operations Clean Sweep®). تهدف هذه المبادرة الدولية إلى منع حوادث التسرب البلاستيكية من عمليات التصنيع والتخزين والشحن. كيوكيم هي أول شركة في قطر تدخل في شراكة مع جيكا لتنفيذ هذه المبادرة العالمية المهمة.

في عام 2024، لم تقع أي حوادث خسارة احتواء للسنة الثالثة على التوالي.

أحداث تستحق الإبلاغ عنها	2022	2023	2024
الأحداث البيئية (الشركة المسؤولة)	0	2	2
الأحداث البيئية (الشركة المسؤولة)	5	2	*1

* أقل عدد على الإطلاق من الأحداث البيئية التي تستحق الإبلاغ عنها في قطاع التنقيب والإنتاج.



المسؤولية التشغيلية

تولي كيوكيم أولوية للأداء الاقتصادي، والإشراف على المنتجات، وسلاسل التوريد المستدامة، والمشاركة المجتمعية لتحقيق تأثيرات إيجابية. تمكنا الممارسات المالية السليمة، والتطوير المسؤول للمنتجات، والمصادر الأخلاقية، والمبادرات المجتمعية الهادفة من خلق قيمة طويلة الأجل لأعمالنا وللمجتمعات التي نعمل فيها.

الأمر الجوهري التي تناولها التقرير

الإشراف على المنتجات

إدارة المياه

إدارة النفايات

الصحة والسلامة المهنية

أهداف التنمية المستدامة التي تناولها التقرير





الإشراف على المنتجات

تتمتع شركة كيوكيم بمكانة رائدة بين المنتجين الرئيسيين لمنتجات راتنج البولي إيثيلين، وأوليفينات ألفا العادية (NAO)، والهيكسين-1 في الشرق الأوسط، لتلبية احتياجات الأسواق عبر قارات آسيا وأفريقيا وأوروبا. وبصفتنا عضوًا فاعلاً في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيكا)، فنحن نلتزم بتطبيق أعلى معايير الإشراف المسؤول على المنتجات.

نقدم دعمنا التام لمبادراتي الرعاية المسؤولة® في جيكا وتقييم السلامة والجودة من أجل الاستدامة الخليجية، واللذان تعطيان الأولوية لسلامة المنتجات والصحة والاستدامة البيئية. وبالتماشي مع مبادئ عملية المسح الشامل® (Operations Clean Sweep)، فقد طبقنا أنظمة تهدف إلى تقليل النفايات البلاستيكية والحد من أثرنا البيئي.

يضمن فريق إدارة مخاطر المنتجات لدينا أن تكون سلامة المنتجات دوماً أولوية قصوى. جميع منشآتنا معتمدة وفقاً لمعايير إدارة الجودة ISO 9001 ومعايير الرعاية المسؤولة® RC 14001. كما نتيح لعملائنا إمكانية الوصول بسهولة إلى أوراق بيانات السلامة وملخصات الإشراف على المنتجات عبر موقعنا الإلكتروني، مما يضمن الشفافية والمشاركة المسؤولة للمعلومات.

إدارة المياه

تعتمد قطر على المياه المحلية، مما يجعل الحفاظ على المياه أمرًا بالغ الأهمية. وتهدف كيوكيم إلى إدارة مواردها المائية بحرص واستدامة مع تقليل استخدام المياه العذبة. وتساهم تدابير مثل استخدام المياه المعاد تدويرها في العمليات الداخلية، بما في ذلك إنتاج البخار والتبريد والري، في الحفاظ على المياه. ونحن ملتزمون بالحد من تصريف مياه الصرف، مستهدفين تصريف مياه الصرف منخفضة المستوى للنفايات، باستثناء الفاقد الناتج عن التبخر الذي لا يمكن تجنبه. يجري حاليًا الحصول على الموافقات لشركة كيوكيم ومن المتوقع الحصول على الموافقات النهائية على التصميم بحلول عامي 2026 و2027.

شهدنا في عام 2024 زيادة في استهلاك المياه نتيجة إغلاق مواقع متعددة، مما يتطلب زيادة في استهلاك المياه وإنتاج البخار. كما لاحظنا أيضًا ارتفاعًا في كثافة إعادة تدوير المياه.

نفذ عددًا من الإجراءات للحد من استهلاك المياه. فقد تم الانتهاء من إنشاء منشأة إدارة المياه وتصريف السوائل لقراءة الصفر (NZLD) في آرلوك في عام 2024. وتخضع المنشأة حاليًا للتشغيل الأولي، ومن المقرر بدء التشغيل في عام 2025. ونعمل على تحسين عملية المعالجة من خلال دمج تقنيتي الترشيح الفائق (UF) والتناضح العكسي (RO).

في آرلوك، يجري حاليًا إنشاء وحدة معالجة مياه. وبمجرد بدء التشغيل المقرر في عام 2025، ستساعد في إعادة استخدام المياه المعالجة في العمليات الداخلية. وتوقع عمليات المحاكاة متوسط أداء سنوي يبلغ نحو 76% من إعادة تدوير مياه الصرف، بحسب الظروف التشغيلية.

مصنع ذو تصريف سائل لقراءة الصفر (NZLD) في آرلوك

نهدف إلى تقليل تصريف مياه الصرف الصناعي وتحسين ترشيد استهلاك المياه. تم تطوير مصنعنا ذو تصريف السوائل لقراءة الصفر (NZLD) لإعادة تدوير مياه الصرف واستخدامها مجددًا، مما يقلل الحاجة إلى تصريفها.

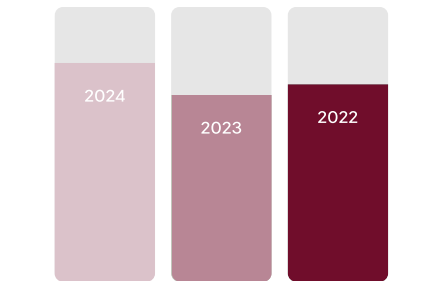
تم تصميم المصنع ذو تصريف السوائل لقراءة الصفر (NZLD) باستخدام تقنيات التناضح العكسي المتقدمة. وهي عملية تنفيذ منظمة تنطوي على الاختبار والتدريب وموافقات الجهات التنظيمية لضمان سلسلة التشغيل.

سيحقق هذا المصنع عددًا من المكاسب البيئية تشمل ما يلي:

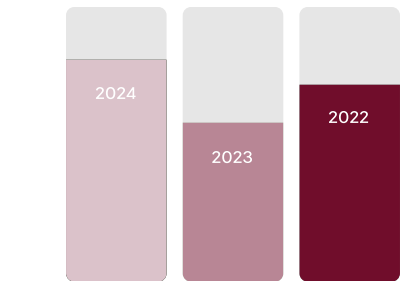
- تقليل تصريف مياه الصرف في البحر
- زيادة إعادة تدوير المياه وترشيد استهلاكها
- خفض استهلاك المياه

يدعم المشروع أهداف الاستدامة طويلة الأجل في مجال المياه ويُعد نموذجًا يُحتذى به في المرافق المستقبلية.

يمثل مشروع NZLD خطوة رئيسية نحو تقليل هدر المياه وتعزيز الاستدامة. ويعكس التزامنا بحماية البيئة مع تحسين الكفاءة التشغيلية.



كثافة استخدام المياه (متر مكعب/طن من الإنتاج)



كثافة إعادة تدوير المياه (متر مكعب/طن من الإنتاج)

9% انخفاض في النفايات المنتجة خلال العامين الماضيين

الاستدامة والعوائد المالية، مما يعزز من قيمة مبادرات إعادة التدوير.

في عام 2024، تسلمنا جائزة التميز التشغيلي من شركة لشركة شيفرون فيليبس للكيماويات تقديرًا لجهودنا في إدارة النفايات، بالإضافة إلى جائزة تقدير الذهبية - وهي جائزة تقديرية داخلية مقدمة من الإدارة العليا للفريق المسؤول عن نجاح هذه المبادرة. تشمل الأهداف المستقبلية تشكيل شراكات لتعزيز استرداد النفايات وفصلها، لا سيما النفايات الإلكترونية والبطاريات، بما يضمن التخلص السليم منها وإمكانية إعادة بيعها.

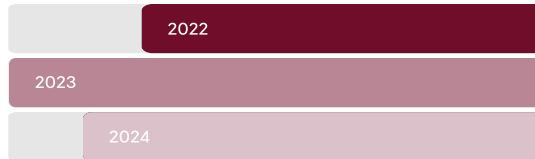
انخفضت الكمية الإجمالية للنفايات المعاد تدويرها بنسبة 70% في عام 2024، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى انخفاض توليد النفايات وليس إلى انخفاض أداء إعادة التدوير. أما في عام 2023، ساهمت المشاريع واسعة النطاق، بما في ذلك الأعمال المدنية وتجهيز الموقع والهيكل الفولاذية، في إنتاج كميات كبيرة من المواد القابلة لإعادة التدوير. ومع اكتمال هذه المشاريع، انخفض إنتاج النفايات في عام 2024، مما أدى إلى انخفاض في إجمالي كميات إعادة التدوير على الرغم من الحفاظ على أداء ثابت.

تشمل المبادرات الأخرى في عام 2024 ما يلي:

— تحويل المواد المقاومة للصر، التي كانت ترسل في السابق إلى مكب النفايات، إلى شركات إعادة التدوير حاليًا.

— تم تحقيق فوائد إعادة التدوير من خلال إعادة استخدام زيت التشحيم المستعمل، وبيع بطاريات الرصاص الحمضية لاسترداد الرصاص، مما يدعم استعادة الموارد والاستدامة البيئية.

— تعديل براميل النفايات الخطرة لإطالة عمرها الافتراضي من استخدام واحد إلى ست أو سبع مرات لإعادة الاستخدام. ويمثل هذا انخفاضًا ملحوظًا في الحاجة إلى براميل جديدة نظرًا لاستخدام 4000 برميل سنويًا.



كثافة توليد
النفايات
(طن/1000 طن
من الإنتاج)



إدارة النفايات

تركز الإدارة الشاملة للنفايات في كيوكيم على تحويل النفايات إلى موارد قيمة وتقليل الأثر البيئي. وتشمل مبادرات إدارة النفايات فصل النفايات، وإعادة استخدام حاويات النفايات الخطرة، وإعادة تدوير بطاريات الرصاص الحمضية وتقليل حرق النفايات، كما يُعاد تدوير زيت التشحيم للبيع.

وإدارة عملية توليد النفايات بفعالية، تجري عمليات تدقيق منتظمة للنفايات، ونفذ إجراءات تحسين العمليات، ونعتمد استراتيجيات استبدال المواد لتقليل النفايات الخطرة وغير الخطرة. وبالإضافة إلى ذلك، تضمن مبادرات إعادة التدوير وبرامج فصل النفايات إعادة استخدام المواد أو تحويلها إلى أغراض أخرى كلما أمكن، مما يقلل من الاعتماد على مكبات النفايات.

أجريت بنجاح إعادة تدوير مواد الهدم من مشروع تطوير البنية التحتية. وقد استخدم المقاول هذه المواد المعاد تدويرها بفعالية في الردم الهندسي في أعمال الردم الهندسي في الساحة، مما ساهم في الإدارة المستدامة للنفايات وكفاءة استخدام الموارد.

من خلال الجهود المكثفة لتقليل النفايات، بما في ذلك إعادة استخدام المعادن والزيوت المستهلكة والبطاريات والنفايات الإلكترونية والمواد الكيميائية والمحفرات والمواد المضافة والمرشحات الجزيئية والكربون المستنفد، تمكنت الشركة من إعادة تدوير تدفقات نفايات متنوعة تتجاوز 1940 طنًا، والمشاركة الفعالة في حملات التوعية. وفي حين أن الهدف الأساسي هو الاستدامة البيئية، فإن الشركة تستفيد أيضًا من نموذج الاقتصاد الدائري، حيث لا تقلل إعادة تدوير النفايات من الأثر البيئي فحسب، بل تدر أيضًا إيرادات من بيع المواد المعاد تدويرها. وتدعم هذه الفائدة المزدوجة كلاً من

برنامج إعادة تدوير المواد الكيميائية والمحفزات والمواد المضافة (CCA)

تمثل عملية التخلص الآمن من المواد الكيميائية والمحفزات والإضافات المستهلكة أو منتهية الصلاحية تحديًا كبيرًا تواجهه كيوكيم وكيوكيم 2 وآرلوك، خاصةً في ظل محدودية مرافق إعادة التدوير في قطر. وقد طورت كيوكيم نهجًا يصنف تدفقات النفايات ويتحقق من جدوى إعادة التدوير مع الشركات المصنعة. بعد ذلك، تتعاون مع الإدارة المستدامة للنفايات التي تتولى عملية التخلص من النفايات. ومن خلال هذه المبادرة، تم تحويل ما مجموعه 341 طنًا من النفايات من كيوكيم وكيوكيم 2، و71 طنًا من آرلوك من مكبات النفايات في عام 2024. استمرت جهودنا لتوسيع نطاق مبادرات إعادة التدوير حتى عام 2024، مع وجود خطط لإدراج مواد إضافية. ويهدف هذا البرنامج إلى الحد بشكل كبير من تكاليف إدارة النفايات وكمية النفايات المرسلة إلى مكبات النفايات، مع استكشاف استخدامات بديلة لتدفقات النفايات. من الآن فصاعدًا، نهدف إلى إبرام اتفاقيات مع الشركات المصنعة للمحفزات لإعادة تدوير المعادن الثمينة، مما يعزز أهداف الاستدامة لدينا من خلال الإدارة الفعالة للنفايات.





الصحة والسلامة المهنية

تحمل الصحة والسلامة للقوى العاملة أولوية قصوى في كيوكيم.

نظرًا لطبيعة أنشطة العمل لدينا، فهناك مخاطر سلامة لا مفر منها مثل الحرائق وانبعاثات الغازات السامة والانفجارات. لذلك، يُطبق أعلى معايير السلامة لتقليل هذه المخاطر، وتبني المعايير الدولية لأفضل الممارسات، وتُجرى التدريبات ونقدم التوعية للموظفين والمقاولين بانتظام بشأن قضايا الصحة والسلامة.

بالإضافة إلى مشكلات السلامة الفعلية في المواقع الصناعية، يقع موقع عملنا في قطر ضمن بيئة شديدة الحرارة حيث تتفاقم مخاطر الإصابة بالأمراض المتعلقة بحرارة الطقس، خاصة في فصل الصيف. ولذا نضع خطط عمل مفصلة لتقليل من هذه المخاطر بالاعتماد على فترات الراحة الدورية في الصيف، وتوفير أماكن الراحة مكيفة الهواء، والتواصل المتكرر مع موظفينا وتدريبهم على كيفية منع التعرض لإصابات الحرارة والتعرف على الأعراض فور ظهورها. وفي عام 2024، أكملنا عامنا الـ 17 على التوالي دون تسجيل أي مرض ناتج عن الإجهاد الحراري، مما يدل على فعالية إجراءاتنا الوقائية.

تُعطى الأولوية أيضًا للتوعية المستمرة بشأن السلامة عبر التواصل المنتظم. ويشمل ذلك تحديثات شهرية عن السلامة، وتقريرًا أسبوعيًا عن إدارة سلامة العمليات (PSM) مع المقاييس الرئيسية، والنشرات الأسبوعية من فريق السلامة لدينا كجزء من برنامجنا "رحلة إلى الصفر" لمنع الحوادث. توضح وسائل التواصل هذه إجراءات السلامة التي نتخذها وتساعد على التحسين المستمر لأداء السلامة لدينا.

تشمل مبادرات السلامة المُنفذة في عام 2024 ما يلي:

— شرح ورقة تعلم سلامة العمليات الخاصة بالمركز الأوروبي لسلامة العمليات والتي تتضمن بيانات سلامة العمليات المخصصة لجميع العاملين في كل موقع.



تحقيق نسبة صفرية للإصابات القابلة للتسجيل للمقاولين للعام الثاني على التوالي

— استكمال دراسة رسم خرائط الغازات السامة لشركتي كيوكيم وكيوكيم 2.

— توفير التدريب الخارجي على تحليل السبب الجذري وتحليل مخاطر العمليات للموظفين المعنيين.

— عقد جلسات تقييم الصدع القصفي لدرجات الحرارة المنخفضة، ووضع خطة عمل بناءً على النتائج.

— التنسيق مع شركة قطر للطاقة لاستكمال التقييم الكمي للمخاطر (QRA) في مدينة مسيعيد الصناعية (MIC).

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بالمواد الخطرة، مما يساعد في تحديد احتمالية وقوع حوادث مثل التسريبات أو الحرائق أو الانفجارات وتأثيرها.

— قدمنا 'برنامج الأداء البشري' في منتصف عام 2024 باعتباره نقلة نوعية في عقلية القيادة، مع التركيز على إعادة تعريف الأنشطة الروتينية لتيسير النجاح وتفادي الفشل، مما يقلل في النهاية من الأخطاء البشرية والإصابات.

+10

تدريبات الاستجابة للطوارئ تم تنفيذها في عام 2024



إكمال بنسبة 100% للتحقيقات في جميع الحوادث

تحويل الحوادث إلى دروس مستفادة

ينطوي تشغيل أي منشأة كيميائية على عدد من التحديات المتعلقة بالصحة والسلامة. فأي قصور في تصميم المصنع أو إنشائه أو تشغيله أو صيانتها أو إيقاف تشغيله قد يكون له آثار هائلة على سلامة العمليات، بما في ذلك فقدان الاحتواء الأساسي أو نشوب الحرائق أو الانفجارات أو انبعاث الغازات السامة. وعلينا كشركة ضمان التعلم من جميع حوادث سلامة العمليات والتحسين المستمر لإجراءاتنا وبرامجنا للحفاظ على أداء السلامة لدينا.

تتلقى مجموعة إدارة سلامة العمليات في كيوكيم بانتظام نشرة سلامة العمليات من مركز سلامة العمليات الكيميائية (CCPS) وأوراق تعلم سلامة العمليات من المركز الأوروبي لسلامة العمليات للاستفادة من فعاليات سلامة العمليات حول العالم. تجري مراجعة هذه الوثائق واستخدامها لتوجيه رسالة مخصصة لسلامة العمليات لجميع موظفي المنشأة، بالإضافة إلى مواد متعددة اللغات لاستخدامها في الاجتماعات التمهيدية واجتماعات السلامة. وبالإضافة إلى هذه النشرات وأوراق التعلم، نقوم أيضًا بتعميم رسائل "لن يتكرر أبدًا" في المناسبات السنوية لفعاليات سلامة العمليات الداخلية من المستويين الأول والثاني وتقارير الدروس المستفادة" من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات عن مختلف حوادث المستوى الأول والثاني والحوادث ذات احتمالية الوقوع المرتفعة.



عملية كيو-سيف (Q-Safe)

كيو-سيف (Q-Safe) هو مبادرتنا لترسيخ ثقافة اليقظة والمساءلة بين الموظفين والمقاولين. ومن خلال المراقبة المنهجية والتدريب الشخصي، يعمل البرنامج على تمكين الأفراد من تعزيز ودعم الممارسات الآمنة في أماكن عملهم.

وتتم الإشادة بالإسهامات البارزة في مجال السلامة عن طريق جائزة "مراقب كيو-سيف لهذا الشهر" التي نقدمها شهريًا. وترسخ هذه المبادرة التزام كيوكيم بالتعاون مع موظفينا لتطوير بيئة عمل أكثر أمانًا والحث على التحسين المستمر في ممارسات السلامة خلال عملياتنا المختلفة.

التدريب والتوعية بشأن الصحة والسلامة

ننقذ بانتظام مبادرات وفعاليات توعوية لتعزيز مفاهيم الصحة والسلامة في مختلف مراحل العمل لدينا. وفي عام 2024، احتفلنا باليوم العالمي للسلامة بمشاركة الموظفين والمقاولين، في (يوم السلامة)، ونظمنا مجموعة من المبادرات المتعلقة بالسلامة، بما في ذلك عروض لمعدات السلامة المخصصة وأنشطة تعليمية ترفيهية؛

حيث يتعزز التعلم من خلال برامج مثل مسابقات التدبير الداخلي وجوائز مسؤول السلامة لهذا الشهر/العام. كما أقمنا احتفالات تكريمية في نهاية العام للإشادة بالإسهامات في مجال الصحة والسلامة.

تشمل المبادرات الأخرى ما يلي:

- إرشادات التدبير الداخلي - وهي إرشادات لتعزيز الحفاظ على أماكن عمل نظيفة وآمنة
- اليقظة والتنبيه أثناء تأدية المهام - توعية الموظفين بأثر السلوكيات الشخصية على السلامة مثل التسرع والإرهاق والرضا عن الذات
- أخلاقيات العمل المتكامل - من خلال الاجتماعات الأسبوعية والحملات المركزة الأسبوعية، يعمل ممثلو السلامة في شركة كيوكيم وممثلو السلامة الشركاء بروح الفريق الواحد، ويرفعون تقاريرهم مباشرة إلى إدارة السلامة في كيوكيم
- كيو-ستيب (Q-STEP) - برنامجنا للوقاية من الانزلاقات والتعثر والمخاطر

اطّلع على المزيد عن هذه المخططات في تقرير الاستدامة لعام 2023، الصفحة 22 (www.qchem.com.qa).





التنمية الاجتماعية والاقتصادية

يُعد الأداء الاقتصادي والإشراف على المنتجات وسلاسل التوريد المستدامة والمشاركة المجتمعية عناصر أساسية في جهود شركة كيوكيم لإحداث تأثيرات إيجابية. ومن خلال ممارسات مالية رصينة، وتطوير مسؤول للمنتجات، والمصادر الأخلاقية، والمبادرات المجتمعية الهادفة، نهدف إلى دفع عجلة النمو الاقتصادي وتوفير الفرص لأعمالنا، ولأصحاب المصلحة، وللمجتمعات التي نعمل فيها.

الأمور الجوهرية التي تناولها التقرير

تنمية رأس المال البشري

الأداء الاقتصادي

وممارسات العمل

إشراك الموظفين واستبقاؤهم

التنوع وتكافؤ الفرص

ممارسات المشتريات

التقطير

المجتمعات المحلية

أهداف التنمية المستدامة التي تناولها التقرير



1.1 مليون

طن من المشتقات أُنتجت
وبيعت في عام 2024

الأداء الاقتصادي

يمثل الأداء الاقتصادي القوي المستمر ركيزة أساسية لنجاح أي عمل. وبالنسبة إلى كيوكيم، فإن النتائج المالية الجيدة تمكننا من تلبية توقعات مساهميننا والمساهمة في التنمية الاقتصادية للبلاد. ومنذ تأسيسنا عام 2004، حققنا نموًا مستمرًا في إنتاجنا مما أدى إلى تحقيق إيرادات ثابتة وكبيرة. وبينما نتطلع إلى المستقبل، نواصل الاستثمار في المشاريع التي تساعدنا في الحفاظ على نجاحنا والبناء عليه، وتساعدنا في تنفيذ أعمال مرنة ومستدامة.

الإنتاج والمبيعات

خلال عام 2024، واصلت كيوكيم تركيز جهودها على تحسين عمليات الإنتاج وتقليل الوقت المهدر، مما ساهم في الحفاظ على مستوى ثابت من الإنتاجية والأداء التشغيلي. ورغم مواجهة بعض التحديات، تمكنت الشركة من الحفاظ على موقعها القوي في السوق وتحقيق نتائج مبيعات مستقرة، خاصة في الأسواق الرئيسية. فيما بقيت جهود تحسين جودة المنتجات والمسؤولية التشغيلية على رأس الأولويات، إلى جانب المبادرات التي تهدف إلى توسيع نطاق الوصول إلى السوق وتنويع محفظة المنتجات.

على الرغم من حدوث انخفاض طفيف في الإنتاج في عام 2024، إلا أن شركة كيوكيم ظلت ملتزمة بمواجهة التحديات المتعلقة بأداء المعدات وحالات تعطل سلسلة التوريد والإدارة البيئية من خلال التحسينات المستمرة. وضمنت هذه الجهود أن تظل المرونة التشغيلية الشاملة لشركة كيوكيم مستقرة.



تنمية رأس المال البشري وممارسات العمل

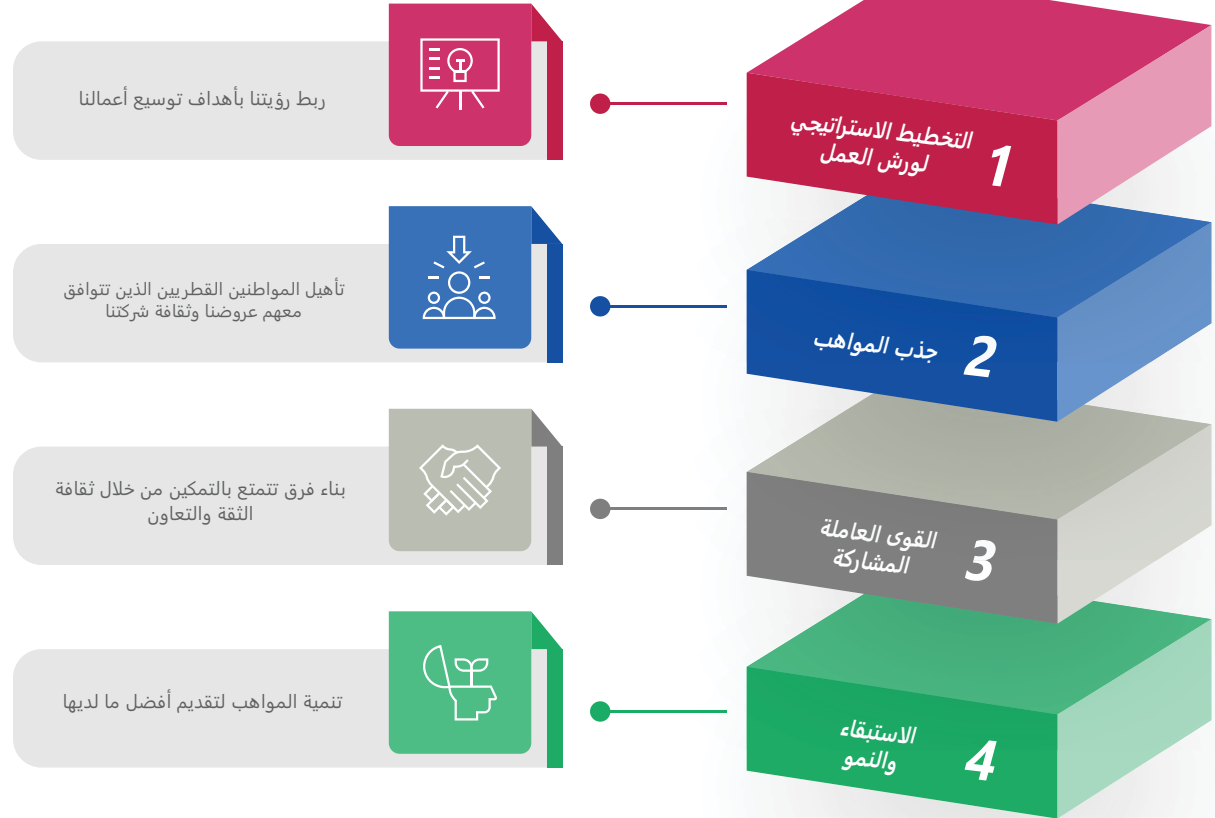
موظفونا ركيزة لا غنى عنها لتحقيق النجاح واستدامة النمو. فيفضل تفانيهم وموهبتهم نحقق أهدافنا.

يرد نهجنا في التوظيف والتطوير في مقترح القيمة للموظفين، والذي يستند إلى أربع ركائز:

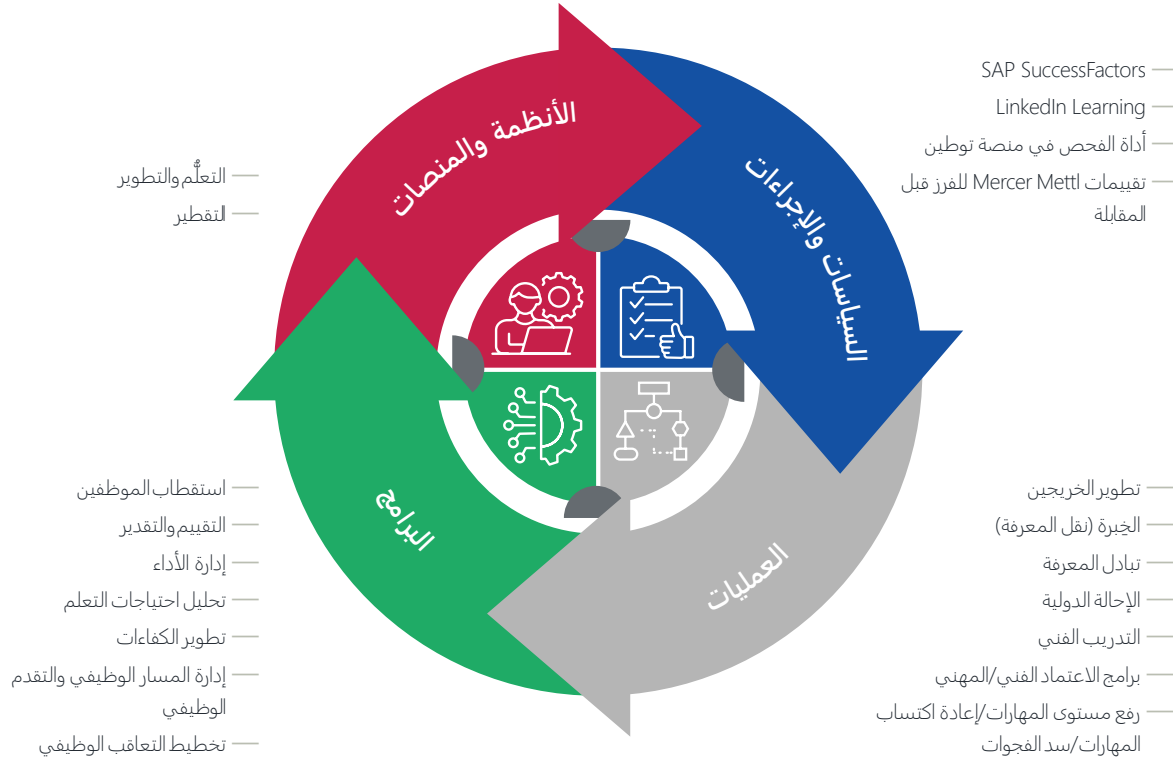
تمشيًا مع رؤية قطر الوطنية 2030، فإننا نركز على إشراك الموظفين واستبقائهم وتعزيز التنوع والشمول وتنمية الأفراد. وننفذ عددًا من المبادرات الاستراتيجية المخصصة لتمكين كوادرا البشرية، وتعزيز رفاهية الموظفين، ودعم نموذج المهني ومشاركته، ورعاية القوى العاملة الماهرة والصحية والمتحمسة. نقدم عرضًا قويًا وجذابًا بشأن مقترح القيمة للموظفين، والذي تم تعزيزه في عام 2024 عبر إطلاق إطار الكفاءة الفنية (اطّلع عليه في الصفحة التالية).

تشجع شركة كيوكيم ثقافة تحمل المسؤولية عن المهام المسندة والتميز والنجاح الجماعي في مختلف أعمالنا. ونسعى لتطوير قوى عاملة تتمتع بكفاءات أساسية مثل تحمل المسؤولية والتواصل الفعال والعمل الجماعي والمرونة والتعاون. وتعمل كفاءاتنا القيادية، مثل تطوير الآخرين والقيادة بالقدوة، على تجهيز موظفينا لدفع عجلة النمو المستدام. ومن خلال موازنة هذه الكفاءات مع قيمنا الأساسية، فإننا نرعى موظفين يبرعون في أدوارهم ويمثلون التزامنا بالاستدامة والابتكار.

ارتفع إجمالي القوى العاملة لدينا بنسبة 13% في عام 2024، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى التوظيف في مشروع رأس لفان للبتروكيماويات (RLP) وتعيين مواطنين قطريين.



دمج وتنفيذ الكفاءات الفنية



إطار الكفاءة الفنية

تشجع شركة كيوكيم ثقافة تحمل المسؤولية عن المهام المسندة والتميز والنجاح الجماعي في مختلف أعمالنا. في عام 2022، أعدنا مجموعة من الكفاءات الأساسية والقيادية التي تتيح التقييم الشامل للقوى العاملة لدينا واختيارها وتطويرها، بما يتماشى مع الآخرين ويقود قيمنا الأساسية.

في عام 2024، استكملنا تطوير إطار الكفاءة الفنية لدينا. صُمم هذا الإطار لتوحيد معايير تقييم الموظفين واختيارهم وتطويرهم وسيكون مُكملاً للكفاءات الأساسية والقيادية. ويجري حالياً دمج هذه العوامل في أنظمة معلومات رأس المال البشري وجميع عمليات وبرامج رأس المال البشري، بما في ذلك التوظيف والاختيار والتعلم والتطوير والتقدم والتقدير.

قاد هذا المشروع الرئيسي فريق مشروع متخصص داخل إدارة رأس المال البشري لدينا، ودعمته شبكة موسعة من فرق تسارع وتيرة المشاريع في مختلف قطاعات الشركة. وكان كل فريق مسؤولاً عن تحديد وتعريف الكفاءات الفنية لدى "المجموعات الوظيفية" الخاصة بكل فريق، ثم تفصيل مؤشرات مستوى الكفاءة لكل كفاءة. نتج عن عمل فرق المشروع هذه أكثر من 200 كفاءة فنية فريدة جرى تحديدها وتعريفها لنحو 370 دوراً وظيفياً في 25 مجموعة وظيفية.



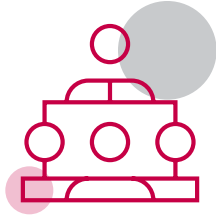
التدريب والتطوير

تلتزم كيوكيم برعاية نمو وتطور كل موظف مع التركيز بشكل خاص على الشباب القطريين من خلال برامجنا لتطوير المتدربين والخريجين.

وتعمل إدارة رأس المال البشري على إشراك المديرين ورؤساء الإدارات والمشرفين بشكل كامل، بالإضافة إلى الاستفادة من آراء موظفينا في صياغة حلول تدريبية تلبي احتياجات المهارات الحالية والمستقبلية.

تتابع جميع برامجنا التدريبية من خلال استبيانات تقييم ما بعد التنفيذ، تُجرى بعد 30 يومًا من إتمام البرامج مع المشاركين وبعد 90 يومًا مع المشرفين المباشرين عليهم. وتشير نتائج هذه الاستبيانات إلى أن حلولنا التعليمية تستمر في إحداث تأثير إيجابي وتقديم قيمة حقيقية.

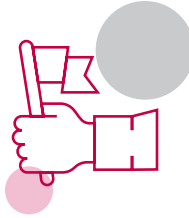
نوفر مجموعة من الدورات التدريبية الداخلية في المهارات الفنية والشخصية، تشمل ما يلي:



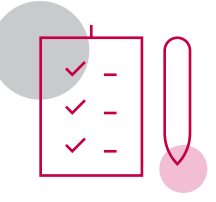
ورش عمل للمهارات التدريبية
للقادة



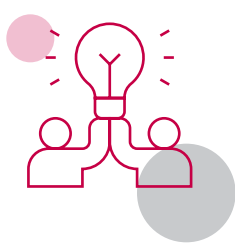
مبادرة تطوير كبار القادة: تستهدف
القادة ذوي الإمكانيات العالية المدربين
في مجموعة التعاقب الوظيفي لدينا



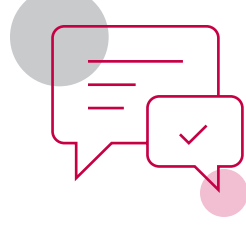
أساسيات القيادة: تركز على
المبادئ الأساسية للقيادة.



تحمل المسؤولية في الممارسة
العملية



ورش عمل للعمل الجماعي
والتعاون



تدريب على مهارات التواصل،
والعرض التقديمي، والتيسير



تدريب المهارات الشخصية
ومهارات الأعمال للمتدربين
الخريجين



تدريب مهارات التفاوض





مقدار زيادة متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف قطري

91%

نوفر أيضًا تدريبات خارجية إن كان ذلك مطلوبًا، بما في ذلك التدريبات الفنية والتدريبات المتعلقة بالحصول على الاعتماد لوظائف الأعمال الأساسية والخاصة بالشركات.

شملت تطورات التدريبات المحددة في 2024 ما يلي:

- إطلاق مبادرة الخبرة، وهي برنامج ونموذج لإدارة المعرفة ويتميز بتصميم فريد ومتطور
- إطلاق برنامج الإرشاد لكبار القادة بهدف تعزيز القدرات القيادية لدى مجموعات المواهب
- التدريب الفني لدعم المسائل التشغيلية مثل محطة معالجة المياه الجديدة بنظام التصريف السائل شبه الصفري (NZLD).

خلال هذا العام، وفرنا أيضًا العديد من فرص التنقل دوليًا، مما أتاح لموظفينا اكتساب خبرات ورؤى متنوعة. كما ظل تطوير المهارات القيادية لدينا من أولوياتنا، من خلال تنفيذ البرامج المصممة خصيصًا بهدف تعزيز الكفاءات اللازمة لتحقيق النجاح المستقبلي. حرصنا على تدريب القادة ومديري الإدارات الجدد في كيوكيم من خلال برنامج أساسيات القيادة الخاص بنا وفعلنا مبادرة تطوير القيادة على أساس التقييمات لكبار القيادة والتي تضمنت برامج رسمية وتوجيه وإرشاد فردي.

وفي عام 2024، ازداد إجمالي عدد ساعات التدريب إلى أكثر من الضعف، مع زيادة قدرها 67% في الاستثمارات المتعلقة بالتدريب. وفي إطار التزامنا المستمر بالتنوع والشمول، أولينا اهتمامًا خاصًا بتطوير الموظفين لدينا، مما نتج عنه زيادة ساعات التدريب بنسبة 98% مقارنة بالعام الماضي.

2024	2023	2022	توزيع القوى العاملة وفقًا للمستويات الوظيفية
31,419	13,647	10,859	إجمالي عدد (ساعات) التدريب
25.00	12.00	10.38	متوسط ساعات التدريب لكل سنة لجميع الموظفين
45.47	25.00	19.77	متوسط ساعات التدريب لكل سنة للموظفات
23.61	11.35	9.67	متوسط ساعات التدريب لكل سنة للموظفين الذكور
2,011.57	1,359.92	905.95	متوسط التكلفة (ريال قطري) لكل سنة لكل موظف



إشراك الموظفين واستبقائهم

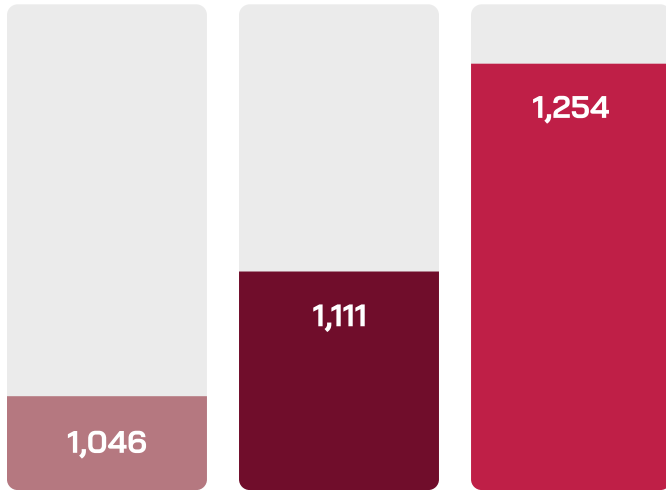
تولي كيوكيم اهتمامًا كبيرًا باستبقاء موظفيها الحاليين واستقطاب أفضل المواهب من سوق العمل. ونطبق سياسة مفتوحة تتسم بالشفافية فيما يتعلق بأنشطة التوظيف وتخطيط القوى العاملة، كما أسسنا لجنة الإدارة الجيدة للمواهب، والتي تركز على اختيار الأفراد الأكثر تأهيلاً وموهبة وتشجيعهم. وتضمن اللجنة تحقيق التنوع والشمول وعدم التمييز في عمليات الاختيار الداخلي والتنقلات بين الأقسام.

تبدأ عملية مشاركة الموظفين لدينا من مرحلة التوظيف حتى مرحلة انتهاء الخدمة. حيث تُساهم جلسات التوجيه في مواءمة الموظفين الجدد مع رؤية شركة كيوكيم ورسالتها وقيمها وثقافتها، في حين تغطي جلسات تعليم الموظفين الشهرية السياسات والعمليات الأخرى ذات الصلة. وتقدم جلسات التفاعل ربع السنوية مع الإدارة العليا منصة للموظفين تسمح لهم بطرح الأسئلة والحصول على توضيحات بشأن اتجاه الشركة وأي مخاوف أخرى لديهم. كما تجري كيوكيم استطلاعات دورية لتلقي التعليقات حول خدمات الشركة وموضوعات أخرى مختلفة، ومن خلال هذه التعليقات تتعرف الموارد البشرية والإدارة على أفكار الموظفين واحتياجاتهم.

تتعاون الموارد البشرية مع الإدارة والمصانع ووظائف الدعم لضمان التواصل الفعال ومشاركة الموظفين ورضاهم. وتتضمن موضوعات التواصل أفضل الممارسات وتعيين المهام إلى الفِرق وتحليل البيانات وعرض النتائج. وتحدد الفِرق من خلال ورش العمل الجوانب الأساسية التي بحاجة إلى التدخل، وتقرّر الحلول وتضع خطط تنمية قصيرة إلى متوسطة الأجل تتماشى مع متطلبات واحتياجات الأعمال. ويتم تقييم مبادرات الموارد البشرية من خلال استطلاعات الرضا واستطلاعات المشاركة والتمكين الدورية. وفي عام 2024، سجل استطلاع رضا الموظفين معدل رضا بلغ 86%.

فضلاً عن مبادرات استبقاء الموظفين المتعلقة بالعمل، نقدم أيضاً أنشطة اجتماعية لتعزيز قيم العمل الجماعي والتحفيز بين موظفينا. ومن بين هذه الأنشطة؛ اليوم الرياضي الوطني للدولة والمشاركة في بطولة الكريكت لشركات النفط والغاز حيث يقضي موظفونا وعائلاتهم أوقاتاً مليئة بالمرح.

إجمالي القوى العاملة / الموظفين*



2022

2023

2024

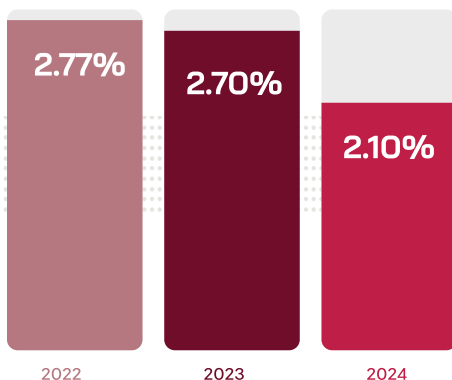
*يتضمن التوظيف المباشر والانتداب من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات والانتداب من شركة قطر للطاقة



52%

زيادة في عدد الموظفين الذي مضى أكثر من 15 عامًا على عملهم في كيوكيم

2024	2023	2022	توزيع القوى العاملة وفقًا للمستويات الوظيفية
8	8	8	الإدارة العليا تتضمن الرئيس التنفيذي والرؤساء
90	89	95	الإدارة المتوسطة تتضمن المديرين ورؤساء الأقسام
430	374	384	كبار الموظفين تتضمن التوظيف المباشر والانتداب من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات والانتداب من شركة قطر للطاقة
726	640	559	الموظفون غير التنفيذيين تتضمن التوظيف المباشر والانتداب من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات والانتداب من شركة قطر للطاقة



معدل ترك العمل/معدل الدوران

54 موظفًا

يعملون مع كيوكيم لأكثر من ثلاث سنوات

154 موظفًا

يعملون مع كيوكيم لأكثر من خمس سنوات

243 موظفًا

يعملون مع كيوكيم لأكثر من عشر سنوات

475 موظفًا

يعملون مع كيوكيم لأكثر من خمسة عشر سنة

ما أثار إعجابي بشكل كبير خلال هذه الرحلة هو مدى عمق التحليل والرؤى التي قدمها تقرير التقييم. شعرت بأنهم فهموني أفضل من فهمي لنفسي. وكان استكشاف فرص التحسين ضمن نقاط قوتي خطوة مفيدة وملهمة في الوقت ذاته."

— مشارك من مركز التطوير



تطوير القيادة والكفاءة القائم على التقييم

في عام 2024، قدمت كيوكيم منهجية قوية لتقييم الكفاءة، حيث تُدمج استخدام اختبارات القياس النفسي وتقييمات القيادة وملفات النجاح ذات المعايير الدولية والإقليمية.

ونظرًا إلى أن اختبارات القياس النفسي وتقييمات القيادة كانت جديدة بالنسبة لشركتنا، كان هناك اتصالات أولية وتوضيح الأهداف من الرئيس التنفيذي للشركة، أعقبها سلسلة من الاجتماعات العامة والجلسات التفاعلية مع المشاركين لضمان الحصول على دعم الأطراف المعنية وتبنيهم للمبادرة.

بعد ذلك تم تقييم المشاركين من جانب مقيمين خارجيين معتمدين وتم إعطاؤهم تقارير تقييم مفصلة، أعقب ذلك جلسة تدريب حيث قاموا بشكل مشترك بوضع خطط التطوير الفردية مع المدربين المعتمدين من الاتحاد الدولي للتدريب.

يشارك جميع المرشحين في الوقت الحالي في أنشطة قائمة على احتياجات التطوير، وهو ما يتماشى مع إطار عمل الكفاءة السلوكية والقيادية لشركة كيوكيم وملفات النجاح القيادي ذات المعايير الدولية. وتتبع هذه الأنشطة نموذج التعلم 10/20/70، حيث يتم التعلم بنسبة 70% من خلال المهام الوظيفية والمشاريع الاستراتيجية، ويتم الدعم والتمكين بنسبة 20% من خلال التدريب الفردي والتوجيه بالإضافة إلى التعلم بين الأقران والتعلم الاجتماعي؛ و10% من خلال برامج تطوير القيادة الرسمية في كليات إدارة الأعمال الدولية الرائدة.

أدى تنفيذ التقييمات إلى استكمال منهجية التقييم الداخلية الشاملة لدينا، مما أدى إلى التحقق من صحة نتائج هذه التقييمات بشكل موضوعي، وتقديم رؤى حول قوة معايير القيادة والخطط قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل لدينا.

وفي المقابل، استفاد المشاركون من التنمية السريعة، مما عمل على إحداث تأثير ملموس في مسارهم الوظيفي. وخلال العام الأول من البرنامج، تمت ترقية 20% من المواطنين القطريين الذين كانوا ضمن خطة التعاقب الوظيفي لدينا. بالإضافة إلى ذلك، أثار هذا البرنامج الحماس بين أفراد القوة العاملة لتبني التطوير القائم على التقييم. وأدى هذا إلى تمكيننا من تكوين نظرة أعمق بشأن مستويات القيادة في المؤسسة بالإضافة إلى وضع المسوغات التجارية لتأسيس مركز تنمية وتقييم متكامل في المستقبل.



التنوع وتكافؤ الفرص

نؤمن في كيوكيم إيمانًا راسخًا بإنشاء ثقافة مكان عمل فائقة على الشمولية والتنوع وخالية من التمييز بجميع أشكاله، حيث نكفل لجميع الموظفين فرصًا متكافئة. فالتنوع في القوى العاملة يطرح أفكارًا ورؤى جديدة ويعكس تنوع قاعدة عملائنا بشكل أفضل. وفي عام 2024، ازداد عدد جنسيات القوى العاملة لدينا من 39 إلى 41.

كما نولي اهتمامًا خاصًا بتوظيف الإناث وتنميتهم. ففي عام 2024، ارتفع عدد الموظفين في كيوكيم بنسبة 9.2%. كما أدى تدريب وتنمية الموظفين أيضًا إلى رفع معدل الاستدامة في 2024 من متوسط 25 ساعة لكل شخص إلى 45.5 ساعة.

التقطير

تدعم كيوكيم رؤية قطر الوطنية لعام 2030. ومن أهدافنا تحسين الفرص الاقتصادية والتوظيف للمواطنين القطريين. وتماشياً مع مقترح القيمة للموظفين، نسعى لتوظيف المواطنين القطريين الذين تتوافق معهم عروضنا وثقافة شركتنا.

لقد أحرزنا تقدماً ثابتاً في التقطير. حيث ارتفع إجمالي عدد الموظفين القطريين لدينا بنسبة 4% في عام 2024، كما أظهر معدل التقطير لدينا نمواً مستمراً وارتفع بنسبة 3% عن السنوات الثلاث الأخيرة.

28.1%
معدل التقطير

التوظيف	2022	2023	2024
إجمالي القطريين في القوى العاملة (العدد)	234	252	263
معدل التقطير	26.1%	27.1%	28.1%



ممارسات المشتريات

وبعد إكمال مشروع تحويل المشتريات في عام 2023، نخطط الآن لتقديم إطار عمل وتوجيهات جديدة للمشتريات المستدامة والأخلاقية وذلك من خلال حل إلكتروني للمشتريات. وخلال العامين المقبلين، سيركز المشروع على رقمنة وأتمتة العمليات الشاملة. كما سيحيي نظام المشتريات الإلكتروني، من خلال زيادة مستويات الشفافية، من تتبع ممارسات الموردين والتزامهم بالمعايير الأخلاقية. فضلاً عن ذلك، سيساعد في تحليلات البيانات لمراقبة أداء الموردين بشأن الاستدامة وتقليل النفقات الورقية وتبسيط العمليات للحد من التأثير البيئي.

ومن منطلق التزامنا برؤية قطر الوطنية وهدفها لتعزيز التنمية الاقتصادية، تُسهم في دعم برنامج القيمة المحلية (ICV) بمنح الأولوية للموردين المحليين.

تشرف المجموعة التجارية على مشتريات كيوكيم، وذلك من خلال قسمين رئيسيين هما المشتريات الإستراتيجية وعمليات المشتريات. تستخدم استبيان التدقيق الذاتي لتأهيل الموردين بهدف التأكد أن الشركات المسموح لها بالعمل في مواقعنا تمنح الأولوية لسلامة موظفينا وصحتهم ورفاهيتهم. ويجب على جميع مقدمي العطاءات إكمال الاستبيان قبل تنفيذ أي أنشطة في مواقعنا أو استخدام المرافق. ويضمن هذا معرفة جميع مقدمي العطاءات بمعايير كيوكيم الصارمة للسلامة والجودة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

تطلب من الموردين أيضًا تقديم خطط شاملة للصحة والسلامة والبيئة، ونجري عمليات تدقيق وزيارات ميدانية للتأكد من التزامهم بالقوانين. ويُطبق هذا بشكل خاص على المناقصات التي تتطلب متطلبات كبيرة من القوى العاملة.

90.24%

من إجمالي النفقات
في عام 2024 مخصصة
للمشتريات المحلية
من الخدمات والسلع

المشتريات		2024	2023
المشتريات المحلية: النسبة المئوية من الميزانية تم إنفاقها على مشتريات الخدمات من شركات مسجلة محليًا (للخدمات)		90.24%*	91.50%
المشتريات المحلية: النسبة المئوية للميزانية التي تم إنفاقها على مشتريات المواد من شركات مسجلة محليًا (للمواد الخام)			45.74%

*هذه هي النسبة المئوية للإنفاق المحلي الكلي متضمنة الخدمات والسلع



47

مبادرة مجتمعية
مدعومة
في عام 2024



1,030
ساعة تطوعية
من موظفي كيوكيم



5,219+
مستفيدًا من مبادراتنا



المجتمعات المحلية

يُمثل دعم التنمية والمشاركة المجتمعية عنصرًا أساسيًا في جهود الاستدامة التي نبذلها وتوجهنا لدعم رؤية قطر الوطنية. ونركز على دعم وتنفيذ مبادرات تنسم بالمسؤولية الاجتماعية وتؤثر تأثيرًا إيجابيًا على الأفراد في المجتمعات المحلية. في عام 2024، شاركنا في 47 مبادرة مجتمعية، متجاوزين إجمالي ما تم في عام 2023.



مبادرات التعليم

شاركنا في 22 مبادرة تعليمية، بما في ذلك الزيارات المدرسية ومنتدى أبحاث الخريجين ومقهى المسار الوظيفي والورش التعليمية، حيث طور الطلاب مهاراتهم الأساسية مثل كتابة السير الذاتية والاستعداد للمقابلات الوظيفية وتقنيات العروض التقديمية.

3 معارض مهنية
19 ساعة . 210 طالب/معلم

10 زيارات مدرسية
20 ساعة . 600 طالب/معلم

1 جولة في المصانع
4 ساعات . 40 طالب/معلم

14 زيارة تعليمية
إجماليًا 43 ساعة
850 طالبًا/معلمًا

برامج الشراكة المجتمعية مع المدارس



تم تعريف الطلاب بشركة كيوكيم واستعراض الفرص الوظيفية المحتملة وتحفيزهم من خلال العروض التقديمية المصممة خصيصًا لهم.

برامج تنمية المهارات



نظمنا جلسات للمهارات الشخصية حول موضوعات مثل كتابة السيرة الذاتية وتقنيات المقابلات الوظيفية ومهارات العروض التقديمية وكتابة رسائل البريد الإلكتروني الاحترافية لتمكين الطلاب من النجاح المهني والأكاديمي.

التوعية بالصحة النفسية



عقدنا جلسة للتوعية بالصحة النفسية في مدرسة الهداية لدعم معلمي الاحتياجات الخاصة بإستراتيجيات لإدارة سلامتهم بفعالية.

الحملات الفنية



أطلقنا حملات فنية في مدرسة قطر التقنية، شملت زيارات مدرسية ومسابقة تقنية وجولة في المصنع، لتزويد الطلاب برؤى حول العمليات التقنية والصناعة.

المعارض المهنية



شاركنا بشكل فعال في المعارض المهنية المدرسية، مع إشراك الطلاب لاستكشاف طموحاتهم المهنية وتعزيز برامج المنح الدراسية والمسارات المهنية في كيوكيم.



تكامُل التعليم العالي مع قطاع الصناعة



06

وسعت كيوكيم مبادراتها لدعم طلاب الجامعات بهدف تعزيز الربط بين التعلم الأكاديمي والاستعداد لسوق العمل:

- **الرعاية والمنح الدراسية:** رعاية 27 طالبًا بهدف الدراسة في الخارج، ودعم 8 طلاب في جامعة قطر، وتقديم منح دراسية في جامعة تكساس إي أند إم في قطر وجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا.
- **البرامج التدريبية:** استضافة 10 طلاب للتدريب الصيفي، لتقديم لهم خبرة عملية في قطاع الطاقة.
- **جلسات التواصل مع الجامعات:** المشاركة في جلسات التواصل الطلابي التي نظمتها شركة قطر للطاقة، وتقديم عروض تقديمية جذابة حول دور شركة كيوكيم في قطاع الطاقة، وفرص المنح الدراسية، ومسارات التطوير المهني.
- **منتدى أبحاث الخريجين ومسابقة عرض الملصقات:** دعم الخريجين من خلال المشاركة في منتدى البحث وتنظيم مسابقة عرض الملصقات، وتكريم أفضل ثلاثة مشاريع طلابية للإبداع والابتكار.
- **الجلسات الأكاديمية المتخصصة:** تقديم جلسات متوافقة مع المنهج الجامعي لتغطية موضوعات مثل السلامة في مجال العمليات الكيميائية والاستدامة وكفاءة الطاقة وأخلاقيات الهندسة لتوفير رؤى عملية على المجال.
- **المعارض المهنية بالجامعات:** المشاركة بشكل فعال في المعارض المهنية في الجامعات، بما في ذلك جامعة قطر، وجامعة تكساس إي أند إم في قطر، وجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا (UDST)، والتواصل مع الطلاب وتقديم التوجيه بشأن الفرص المهنية في قطاع الطاقة.

تعزيز الابتكار والاستعداد لسوق العمل

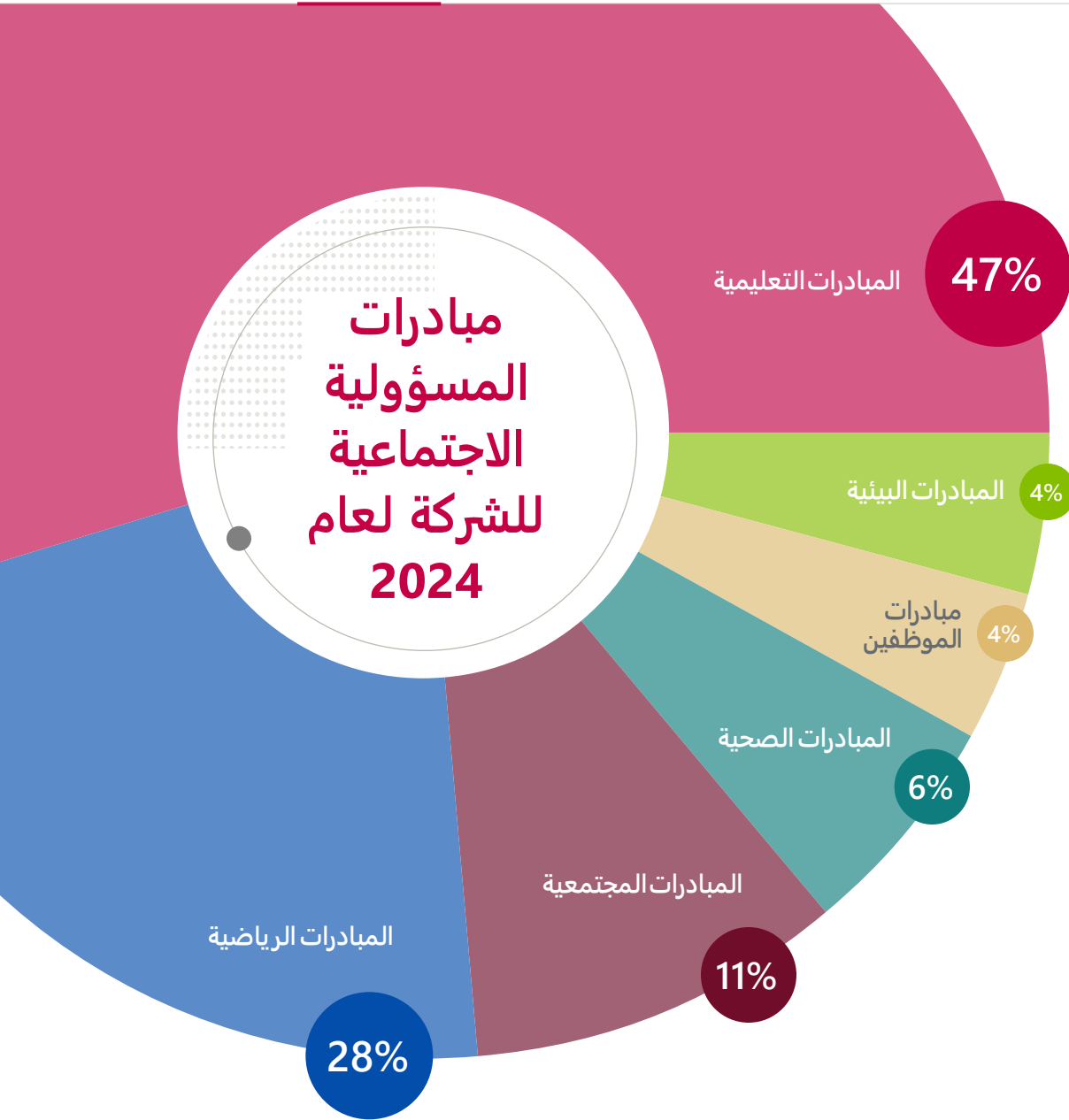


07

نفذت شركة كيوكيم مبادرات لتعزيز الابتكار وحل المشكلات والاستعداد المهني:

- **مسابقة الهندسة:** تنظيم مسابقة جامعية للهندسة بين جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا وجامعة تكساس إي أند إم في قطر حيث واجه الطلاب تحديات واقعية. وحصل الفائزون على جوائز مالية، وتضمن الحدث إطلاق مبادرة «مراقبة مهندسينا» التي تقدم للطلاب خبرات عملية.
- **تدريب الكفاءة السلوكية:** تقديم جلسات لمساعدة الطلاب على تنمية الكفاءات الأساسية المطلوبة في أماكن العمل مثل التواصل والعمل الجماعي وتحمل المسؤولية والقدرة على التكيف. صُممت هذه الجلسات لربط التعلم الأكاديمي بالتوقعات المهنية وإعداد الطلاب للنجاح في سوق العمل.
- **ورشة عمل التواصل للتدريب:** عقد ورشة عمل ركزت على أساليب التواصل ومهارات العرض التقديمية، حيث طبق المتدربون تقنيات التواصل الرئيسية، وتلقوا تعليقات من الأقران والموجهين، وعززوا ثقتهم في تقديم رسائل واضحة ومؤثرة.





المبادرات الصحية

لدمج الصحة المجتمعية، نظمنا خمس حملات للتبرع بالدم في مسييد ورأس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك) والدوحة بمشاركة إجمالية بلغت 666 فردًا، مما أتاح للموظفين والعمامة فرصًا للمشاركة والعطاء للمجتمع.

المبادرات البيئية

كان أحد تحديتنا لعام 2024 هو زيادة وعي المجتمع فيما يتعلق بالاستدامة وسبل تغيير ممارساتنا اليومية. وأدت حملتنا التوعوية "الحفاظ على البيئة" إلى القضاء على الأكواب التي تستخدم لمرة واحدة في المكاتب بحلول نهاية عام 2024 وقدمت التوعية اللازمة حول كيفية تقليل استخدام البلاستيك وفوائد إعادة التدوير.

شارك فريقنا البيئي في فعاليتين مهمتين، يوم غرس الأشجار في موقع رأس لفان وحملة تنظيف شاطئ السلاحف (نيرتل بيتش).

47

إجمالي عدد المبادرات
المجتمعية المدعومة
لعام 2024



التنمية الاقتصادية
والاجتماعية

المسؤولية
التشغيلية

تغير المناخ
وتحسين الطاقة

الحوكمة
في كيوكيم

أبرز إنجازات
الاستدامة لعام 2024

نهجنا للاستدامة

نبذة عن كيوكيم

مقدمة

الملحقات





الملحق (أ): بورصة قطر (QSE) المبادئ التوجيهية البيئية والاجتماعية والحوكمة

بورصة قطر	مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)	المقاييس السنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	ركيزة رؤية قطر الوطنية	رقم الصفحة
الحوكمة البيئية				
1	السياسة البيئية	هل تقوم الشركة بنشر ومتابعة سياسة بيئية؟	البيئة	N/A
2	التأثيرات البيئية	أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية عن الأثر البيئي؟	البيئة	24
3	استهلاك الطاقة	إجمالي كمية استخدام الطاقة بالميجاوات أو جيجا جول	البيئة	21
4	كثافة الطاقة	كمية الطاقة المستخدمة لكل متر مكعب من المساحة، ولكل معادل لدوام كامل	البيئة	21
5	انبعاثات الكربون/الغازات الدفيئة	إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات الدفيئة بالطن المتري	البيئة	22
6	مصدر الطاقة الأولية	تحديد مصدر الطاقة الأولية الذي تستخدمه الشركة	البيئة	21
7	كثافة الطاقة المتجددة	تحديد النسبة المئوية للطاقة المستخدمة المولدة من المصادر المتجددة	البيئة	N/A
8	إدارة المياه	إجمالي كمية استهلاك المياه والتفاصيل المتعلقة بإعادة التدوير إن وجدت، بالمتر المكعب	البيئة	27
9	إدارة النفايات	إجمالي كمية النفايات الناتجة أو المعاد تدويرها أو المستصلحة حسب النوع والوزن	البيئة	29, 28
الحوكمة الاجتماعية				
10	الموظفون بدوام كامل	عدد الموظفين بدوام كامل	الجانب البشري	39
11	مستحقات الموظفين	المبلغ الإجمالي لأجور ومستحقات الموظفين	الجانب البشري	N/A
12	معدل دوران الموظفين	نسبة دوران الموظفين	الجانب البشري	40
13	ساعات تدريب الموظفين	إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين مقسومًا على عدد الموظفين	الجانب البشري	38



بورصة قطر	مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)	المقاييس السنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	ركيزة رؤية قطر الوطنية	رقم الصفحة
14	الصحة	هل تقوم الشركة بنشر ومتابعة سياسة تتعلق بقضايا الصحة المهنية والعالمية؟	الجانب البشري	30
15	معدل الإصابات	جمالي عدد الإصابات والحوادث الممينة مقارنة بعدد المتدربين بدوام كامل	الجانب البشري	30
16	سياسات حقوق الإنسان	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان	الجانب الاجتماعي	N/A
17	انتهاكات حقوق الإنسان	عدد التظلمات المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان التي تم تقديمها ومعالجتها وحلها	الجانب الاجتماعي	N/A
18	عمل الأطفال والعمل القسري	هل تحظر الشركة استخدام الأطفال أو العمل القسري في جميع أنحاء سلسلة التوريد؟	الجانب الاجتماعي	43
19	المرأة في القوى العاملة	نسبة المرأة في القوى العاملة	الجانب الاجتماعي	42
20	التقطير	نسبة المواطنين القطريين من القوى العاملة	الجانب البشري	42
21	العمل المجتمعي	عدد الساعات المخصصة و/أو الاستثمارات المجتمعية الأخرى المقدمة كنسبة مئوية من الربح قبل الضريبة	الجانب الاجتماعي	44
22	المشتريات المحلية	نسبة إجمالي المشتريات من الموردين المحليين	الجانب الاقتصادي	43
الحوكمة				
23	تنوع مجلس الإدارة	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها نساء	الجانب الاجتماعي	N/A
24	استقلالية مجلس الإدارة	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها مديرون مستقلون	الجانب الاجتماعي	N/A
25	الفصل بين الصلاحيات في مجلس الإدارة	تحديد ما إذا كان يُسمح للرئيس التنفيذي بالمشاركة في مجلس الإدارة و العمل كرئيس أو قيادة اللجان	الجانب الاجتماعي	15
26	نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت في الجمعية العمومية الأخيرة	الجانب الاجتماعي	N/A
27	نسبة راتب الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي ومكافآته مقابل متوسط رواتب ومكافآت الموظفين بدوام كامل	الجانب الاجتماعي	N/A



بورصة قطر	مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)	المقياس السنوي ما لم يُذكر خلاف ذلك	ركيزة رؤية قطر الوطنية	رقم الصفحة
28	نسبة الرواتب حسب النوع	نسبة متوسط راتب الرجل إلى متوسط راتب المرأة	الجانب الاجتماعي	N/A
29	الحوافز	تحديد الروابط بين المكافآت (التنفيذية) وأهداف الأداء	الجانب الاقتصادي	N/A
30	مدونة قواعد السلوك الأخلاقية	هل تنشر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وتتبعها؟	الجانب الاجتماعي	17
31	مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات الخاصة بالموردين	هل تنشر الشركة قواعد سلوك الموردين وتتبعها؟	الجانب الاجتماعي	43
32	قوانين مكافحة الفساد والرشوة	هل تقوم الشركة بنشر وتبني قواعد مكافحة الرشوة/الفساد؟	الجانب الاجتماعي	17, 12
إعداد تقارير الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بشكل عام				
33	أطر إعداد التقارير المستدامة	هل تنشر الشركة تقرير المبادرة العالمية لإعداد التقارير أو مشروع الكشف عن الكربون أو مجلس معايير المحاسبة المستدامة أو المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة؟	الجانب الاجتماعي	1
34	الضمان الخارجي	هل إفصاحات الشركة عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مضمونة من قبل طرف ثالث مستقل؟	الجانب الاجتماعي	لم يخضع التقرير لضمان خارجي من طرف ثالث مستقل

